

# Reducing administrative burdens through digital transformation

Diomidis Spinellis

Professor, Department of Management Science and Technology  
Athens University of Economics and Business

[www.dmst.aueb.gr/dds](http://www.dmst.aueb.gr/dds)

@DSpinellis, @CoolSWEng

Copyright rests with the author. All rights reserved.



# Digital services can transform Government

- Provide higher quality and value services
  - Ensure more effective use of resources
  - Reform civil administration
  - Reduce corruption and mismanagement
  - Promote transparency and trust in government
  - Increase citizen participation
-

03.2018

**διαΝΕΟσις**  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΛΥΣΗΣ

## Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ελλάδα

Επιτυχίες, Προβλήματα και ο Δρόμος Προς τον Ψηφιακό  
Μετασχηματισμό

**Διομήδης Σπινέλλης**

Νίκος Βασιλάκης, Νάνσυ Πουλούδη, Νίκη Τσούμα

Μάρτιος 2018

**Εθνική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων**

Υπηρεσίες προς Πολίτες

- Αξιολόγηση Προσόντων
- Αξιολόγηση Υποψηφίων
- Συνέντευξη - Κίνηση
- Εισαγωγή - Κίνηση
- Προσέλευση Υποψηφίων
- Αξιολόγηση Υποψηφίων
- Αξιολόγηση Υποψηφίων
- Αξιολόγηση Υποψηφίων
- Αξιολόγηση Υποψηφίων

**Χρήσιμες Πληροφορίες Διευκρίνιση / Διαβουλεύσεις**

- Αξιολόγηση Προσόντων
- Αξιολόγηση Υποψηφίων
- Συνέντευξη - Κίνηση
- Εισαγωγή - Κίνηση
- Προσέλευση Υποψηφίων
- Αξιολόγηση Υποψηφίων
- Αξιολόγηση Υποψηφίων
- Αξιολόγηση Υποψηφίων
- Αξιολόγηση Υποψηφίων

**promitheus.gov.gr**

Εθνική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΛΑΚΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΛΑΚΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

**ΕΦΟΚΑ**

Όλοι μαζί πιο δυνατοί!

1555

**Διεύθυνση Διοικητικής Αποκέντρωσης ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΣΤΑΣΗ**

Εύκολα κείμενα για καλύτερη επικοινωνία

Νέα Ανακοινώσεις

2017/2017 16.23 Διοικητική Ανακοίνωση για Προκήρυξη Διακήρυξης για τις 24 θέσεις της Νο. 158

2008/2017 18.22 Αρθρο 158 του Ν. 3861/2010 αφορά υπαλλήλους με αντιστάθμιση

2017/2017 13.04 Έκθεση Εκθέσεων με Προκήρυξη Διακήρυξης για τη Νο. 158 του Ν. 158

2017/2017 13.04 Έκθεση Εκθέσεων με Προκήρυξη Διακήρυξης για τη Νο. 158 του Ν. 158

2017/2017 13.04 Έκθεση Εκθέσεων με Προκήρυξη Διακήρυξης για τη Νο. 158 του Ν. 158

2017/2017 13.04 Έκθεση Εκθέσεων με Προκήρυξη Διακήρυξης για τη Νο. 158 του Ν. 158

**ΕΠΜ**

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΛΑΚΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

**Διεύθυνση Διοικητικής Αποκέντρωσης**

Κατάσταση στην Διαδικασία Πύλη του Εθνικού Πληροφοριακού Συστηματος

Κατάσταση στην Διαδικασία Πύλη του Εθνικού Πληροφοριακού Συστηματος

Κατάσταση στην Διαδικασία Πύλη του Εθνικού Πληροφοριακού Συστηματος

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΛΑΚΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ**

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΛΑΚΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ**

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΛΑΚΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ**

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΛΑΚΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ**

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΛΑΚΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ**

Γρήγορα και εύκολα

Όλες τις ερωτήσεις σας

Online Υποβολή αιτήσεων για εισαγωγή ΤΕΛΩΝ ΓΕΜΗ

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΛΑΚΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ**

Προκήρυξη θέσεων Οπλητών Βρεφικής Ανακαταστάσεως Ειδικών Δομημάτων

**ermis**

Εθνική Πύλη ΕΡΜΙΣ

Εθνική Πύλη ΕΡΜΙΣ

Εθνική Πύλη ΕΡΜΙΣ

Εθνική Πύλη ΕΡΜΙΣ

**AMKA**

Αλληλεγγύη από τον Οργανισμό μας 2016

Αλληλεγγύη από τον Οργανισμό μας 2016

Αλληλεγγύη από τον Οργανισμό μας 2016

Αλληλεγγύη από τον Οργανισμό μας 2016

**ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**

Κατάσταση στην Διαδικασία Πύλη του Εθνικού Πληροφοριακού Συστηματος

Κατάσταση στην Διαδικασία Πύλη του Εθνικού Πληροφοριακού Συστηματος

Κατάσταση στην Διαδικασία Πύλη του Εθνικού Πληροφοριακού Συστηματος

Κατάσταση στην Διαδικασία Πύλη του Εθνικού Πληροφοριακού Συστηματος

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΛΑΚΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ**

Αλληλεγγύη από τον Οργανισμό μας 2016

Αλληλεγγύη από τον Οργανισμό μας 2016

Αλληλεγγύη από τον Οργανισμό μας 2016

Αλληλεγγύη από τον Οργανισμό μας 2016

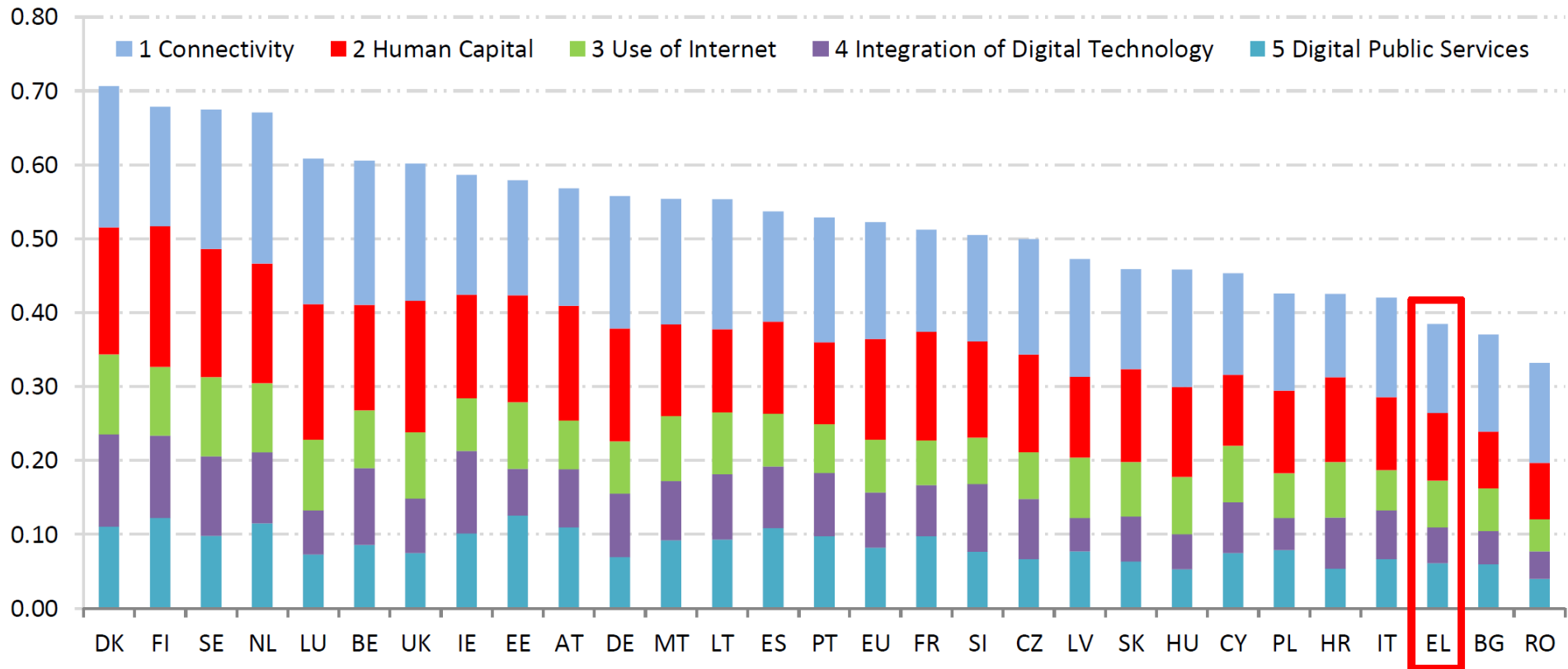
*Διευκρινίζεται ακόμη ότι:*

- Το Σαββατοκύριακο οι εγγεγραμμένοι στην ηλεκτρονική πλατφόρμα θα έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης, ενώ εφικτή θα είναι και η εγγραφή νέων χρηστών, για τις Περιφέρειες Βορείου Αιγαίου και Ιονίου.
- Από τη Δευτέρα θα απενεργοποιηθεί η πρόσβαση των μέχρι σήμερα εγγεγραμμένων και θα ενεργοποιηθεί η δυνατότητα εγγραφής για τις Περιφέρειες Αττικής και Νοτίου Αιγαίου.
- Η ηλεκτρονική πλατφόρμα δεν θα είναι προσβάσιμη από τη Μεγάλη Πέμπτη μέχρι και τη Δευτέρα του Πάσχα.





## Digital Economy and Society Index (DESI) 2017 ranking

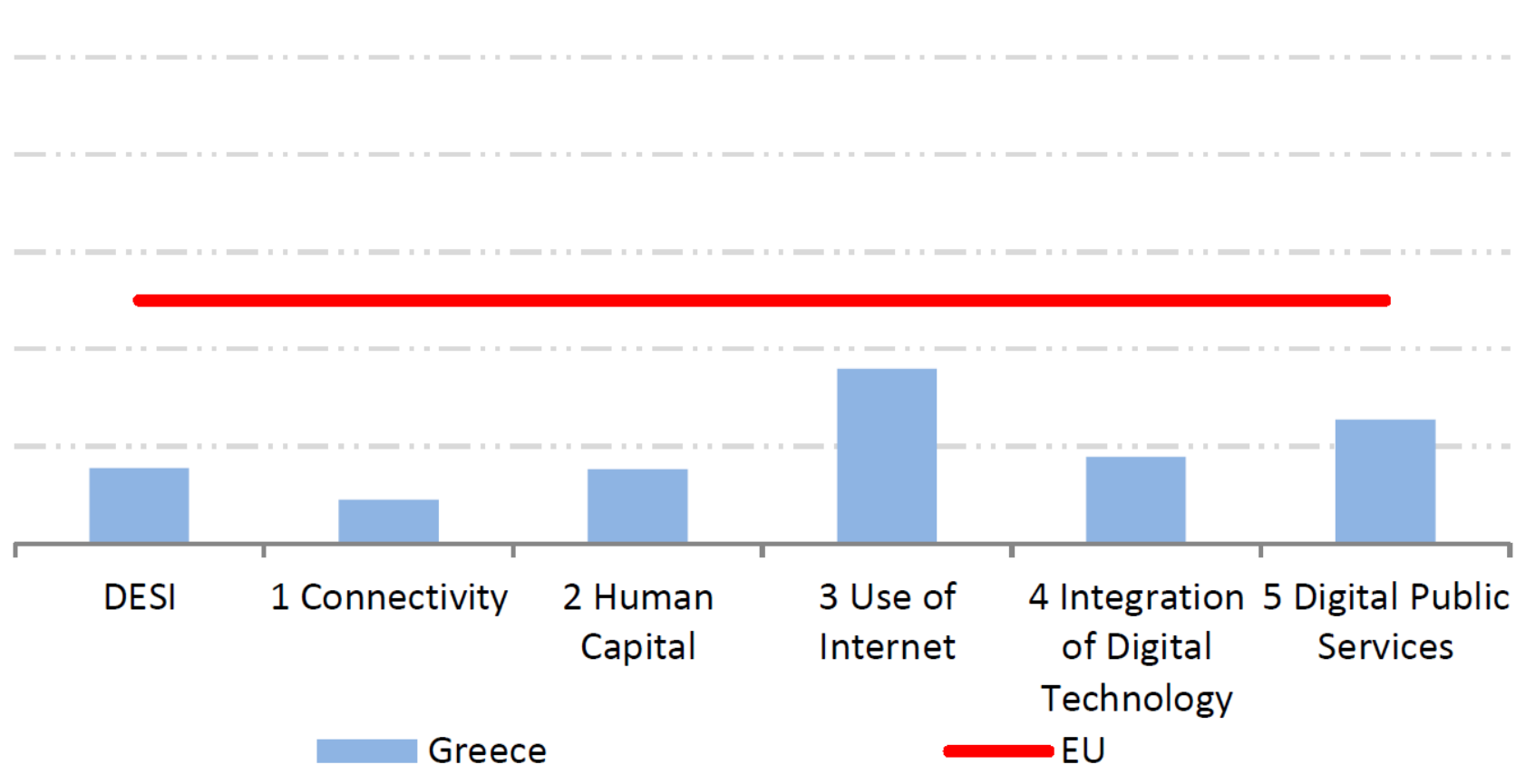




# DESI 2017 - relative performance by dimension

Country with highest score

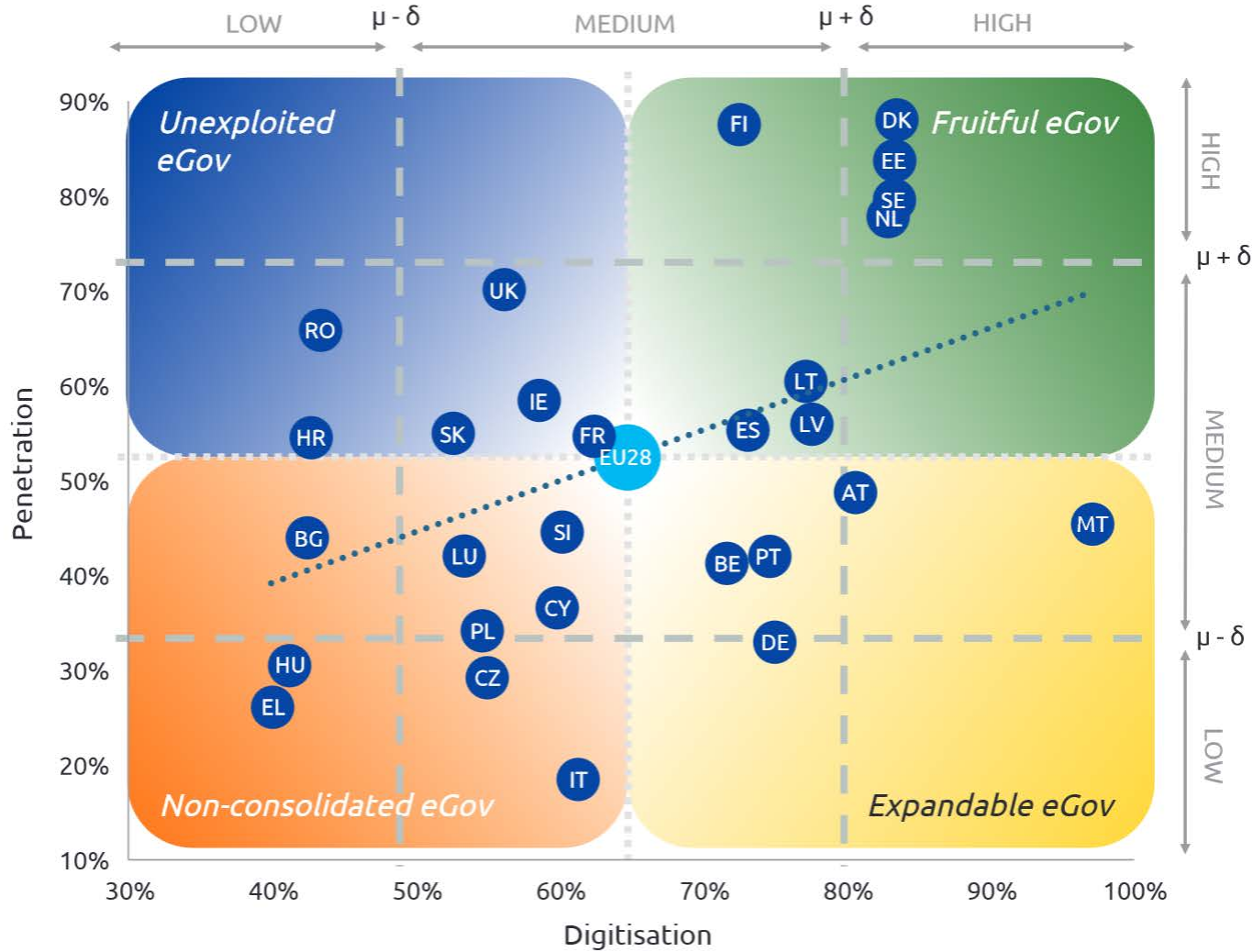
Country with lowest score



■ Greece

— EU







# Dimensions of change

- Strategy
  - **Public administration structural reforms**
  - Human resource management and culture
  - Information systems management
  - **Digital transformation**
-



# Structural Reforms

- **Document and reengineer processes**
  - Adopt New Public Management principles
  - Establish transparency and trust
  - Simplify legislation
  - Improve personal data protection processes
  - Cooperation between lawmakers and IT staff
  - KPIs and feedback
-



# Action Areas

- Economy
  - Justice
  - Work
  - Health
  - Tourism and culture
  - Governance
    - State functioning
    - Citizens
    - Civil administration
-

# Implementation principles

- Once-only principle for providing data to the government
  - Inclusive by default
  - Digital by default
  - Cross-border by default
  - Interoperability by default
  - Openness/ transparency by default
  - User-centered easy to use
-





principles













practices



Projected sales of main products in 2013



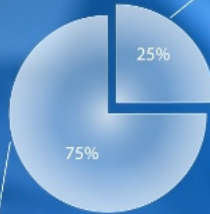
Distribution of market share among the major industry players



Distribution of market share among the major industry players: IT & C and BN & T was 74% and 26% percent respectively. A further change in the economic situation in the market will be characterized by a more equal distribution of market share major players

Share of market activity

Changes in the activity of the active and passive market is uncertain. Established positive trends in various market segments.



Passive market share



Projected sales of main products in 2013

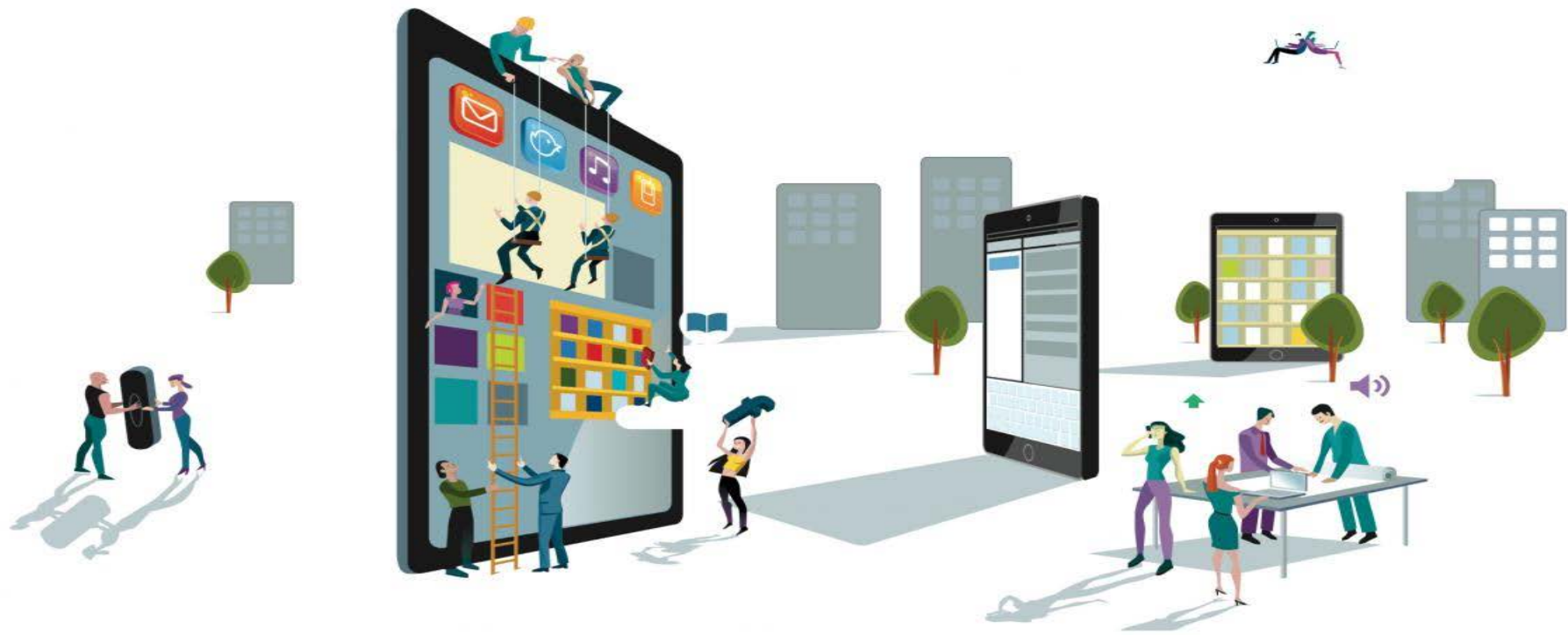












# Thank you!

[www.dmst.aueb.gr/dds](http://www.dmst.aueb.gr/dds)  
@DSpinellis, @CoolSWEng

[dds@aueb.gr](mailto:dds@aueb.gr)