

ESTUDIO: SERVICIOS

REF.: _____ - _____

DATOS DE CONTROL:

ENTREVISTADO _____

TELÉFONO: () _____

ENTREVISTADOR: /_/_/_/_/_/ _____

SUPERVISOR: /_/_/_/ _____ DEPURADOR: /_/_/_/ _____

CODIFICADOR: /_/_/_/ _____

REALIZACIÓN: FECHA _____ HORA _____ DURACIÓN _____

PRESENTACIÓN: Buenos días/tardes. Soy un entrevistador de Simple Lógica y estamos realizando un estudio EN COLABORACIÓN con la Comisión Europea sobre la situación de las empresas españolas del sector Servicios y sus expectativas. Esta empresa ha sido seleccionada al azar y todos los datos que se preguntan quedan amparados por el secreto estadístico y sus respuestas no se vincularán de ninguna forma a las personas entrevistadas. Sus datos de contacto se han conseguido de fuentes públicas de información o de oleadas anteriores de este estudio.

C0. ¿Tendría la amabilidad de prestarnos su colaboración contestando a un cuestionario, sabiendo que la información que nos proporcione será tratada conforme a la legislación vigente, garantizando su anonimato y a efectos puramente estadísticos y que sus datos personales en ningún caso se cederán a terceros, salvo obligación legal, teniendo derecho en todo momento a acceder, rectificar o suprimir dichos datos?

La entrevista podrá ser grabada a efectos de supervisión y control de calidad.

Sí. Acepta colaborar. Da su consentimiento..... 1 -> Continuar

No. No acepta colaborar. No da su consentimiento..... 2 -> Fin de entrevista

DATOS DEL ESTUDIO:

TARGET:

. Director general, propietario, director financiero/de administración, otro alto responsable de la empresa.

METODOLOGÍA:

. Selección de la empresa por cuotas de sector de actividad y volumen de empleados

SECTOR.-

Transporte y Almacenaje (49-53).....	1
Hostelería (55,56)	2
Información y comunicación (58-63)	3
Financiero y seguros (64-66)	4
Inmobiliaria (68)	5
Servicios profesionales, científicos y técnicos (69-75).....	6
Administrativos y de apoyo (77-82).....	7
Arte, ocio y entretenimiento (90-93).....	8
Otros servicios (94-96).....	9

Nº DE EMPLEADOS.-

. 0 a 5	1
. 6 a 9	2
. 10 a 49	3
. 50 y más	4

CNAE.-

. 49 Transporte terrestre y por tubería	1
. 50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores.....	2
. 51 Transporte aéreo	3
. 52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte.....	4
. 53 Actividades postales y de correos	5
. 55 Servicios de alojamiento	6
. 56 Servicios de comidas y bebidas	7
. 58 Edición.....	8
. 59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	9
. 60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión.....	10
. 61 Telecomunicaciones	11
. 62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	12
. 63 Servicios de información.....	13
. 64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	14
. 65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	15
. 66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	16
. 68 Actividades inmobiliarias	17
. 69 Actividades jurídicas y de contabilidad.....	18
. 70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial.....	19
. 71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	20
. 72 Investigación y desarrollo	21
. 73 Publicidad y estudios de mercado	22
. 74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	23
. 75 Actividades veterinarias.....	24
. 77 Actividades de alquiler.....	25
. 78 Actividades relacionadas con el empleo.....	26
. 79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	27
. 80 Actividades de seguridad e investigación	28
. 81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	29
. 82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	30
. 90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	31
. 91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	32
. 92 Actividades de juegos de azar y apuestas.....	33
. 93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento.....	34
. 94 Actividades asociativas	35
. 95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	36
. 96 Otros servicios personales.....	37

ESTUDIO DE SERVICIOS

Conteste a las siguientes preguntas sin contar las variaciones propias de cada época del año:

- P.1.-** ¿Diría usted que, durante los últimos 3 meses la situación general de su empresa ha...?
- . Mejorado 1
 - . Seguido igual 2
 - . Empeorado 3
- P.2.-** Pensando en los últimos 3 meses ¿diría usted que el volumen de pedidos que recibe su empresa...?
- . Ha aumentado 1
 - . Sigue igual 2
 - . Ha descendido..... 3
- P.3.-** ¿Espera usted que el volumen de pedidos que recibe su empresa en los próximos 3 meses...?
- . Aumentará..... 1
 - . Seguirá igual 2
 - . Descenderá 3
- P3_1.-** La marcha futura de su empresa es, en este momento, ...
- . Fácil de predecir.....1
 - . Más bien fácil de predecir2
 - . Más bien difícil de predecir4
 - . Difícil de predecir5
- P.4.-** En los últimos 3 meses ¿el empleo total en su empresa...?
- . Ha aumentado 1
 - . Sigue igual 2
 - . Ha descendido..... 3
- P.5.-** Y en los próximos 3 meses ¿espera usted que el empleo total de su empresa...?
- . Aumentará..... 1
 - . Seguirá igual 2
 - . Descenderá 3
- P.6.-** ¿Cómo espera usted que cambien sus precios de venta durante los próximos 3 meses?
- . Aumentarán..... 1
 - . Seguirán igual 2
 - . Descenderán 3

PREGUNTAS TRIMESTRALES (ENERO, ABRIL, JULIO Y OCTUBRE)

P.7.- ¿Cuál/es es/son el/los principal/es factor/es que están actualmente limitando el crecimiento de su empresa?
POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE.

- . Ninguno..... 1
- . Demanda insuficiente 2
- . Falta de empleados 3
- . Falta de espacio y/o equipos 4
- . Limitaciones financieras 5
- . Otros factores (especificar)..... 6
- . NS/NC..... 7

P.8.- Si aumentara la demanda, ¿podrían ustedes incrementar su volumen de actividad con los actuales recursos?

- . Sí 1
- . No 2

EN CASO AFIRMATIVO (“SÍ” en P.8)

P.8.a.- ¿Alrededor de qué porcentaje?

/ ___ / ___ / ___ / %

PREGUNTAS ANUALES (ABRIL)

Hablemos ahora sobre la evolución de su inversión.

P.9.- Indique si el año pasado [año-1] su inversión en cada uno de estos capítulos: ha aumentado, se ha mantenido igual o ha descendido con respecto al año anterior [año-2]:

	Ha aumentado	Se ha mantenido igual	Ha descendido
A. Inversión general	1	2	3
B. Maquinaria y equipo	1	2	3
C. Terrenos, edificios e infraestructura	1	2	3
D. Inmaterial (investigación y desarrollo/I+D, software, datos, propiedad intelectual –patentes y marcas-, formación profesional de su personal, etc.)	1	2	3

P.10.- Indique ahora si este año [año] su inversión en cada uno de estos capítulos: aumentará, se mantendrá igual o descenderá con respecto al año pasado [año-1]:

	Aumentará	Se mantendrá igual	Descenderá
A. Inversión general	1	2	3
B. Maquinaria y equipo	1	2	3
C. Terrenos, edificios e infraestructura	1	2	3
D. Inmaterial (investigación y desarrollo/I+D, software, datos, propiedad intelectual –patentes y marcas-, formación de su personal, etc.)	1	2	3

PREGUNTAS ANUALES (OCTUBRE)

Hablemos ahora sobre la evolución de su inversión.

P.11.- Indique si este año [año] su inversión aumentará, se mantendrá igual o descenderá con respecto al año pasado [año-1]:

- . Aumentará..... 1
- . Seguirán igual 2
- . Descenderá 3

P.12.- Indique ahora si el próximo año [año+1] su inversión: aumentará, se mantendrá igual o descenderá con respecto al este año [año]:

- . Aumentará..... 1
- . Seguirá igual 2
- . Descenderá 3

P13 Y en cuanto a la estructura de la inversión: ¿de cuál o cuáles de los siguientes tipos es la inversión que han realizado este año? ¿Y qué tipo o tipos de inversión tienen planificado para el próximo año?

POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE.

	P13A Para este año	P13B Para el año próximo
Sustitución de edificios, equipos y tecnología deteriorados u obsoletos	1	1
Ampliación de la capacidad de los actuales productos/servicios o de otros nuevos	2	2
Inversión para agilizar procesos	3	3
Inversión para otros objetivos (obligaciones normativas, medioambientales, seguridad, etc.)	4	4
<i>De ningún tipo (no se ha realizado / no se tiene previsto invertir) – NO SUGERIR</i>	8	8
<i>NS/NC</i>	9	9

P14- ¿Cuál o cuáles de los siguientes factores son los que más están estimulando su inversión este año? ¿Y de cara al próximo año?

	P14A Para este año	P14B Para el año próximo
La demanda	1	1
Situación financiera	2	2
Factores técnicos	3	3
Otros factores (especificar)	4	4
<i>Ninguno (NO SUGERIR)</i>	<i>8</i>	<i>8</i>
<i>NS/NC</i>	<i>9</i>	<i>9</i>