

Indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi
(codice PSN IST-02518)

SI PREGA DI INVIARE IL QUESTIONARIO COMPILATO ENTRO E NON OLTRE IL

ID
 PRODOTTO
 FLAG Grande azienda:

Il questionario compilato si potrà inviare al seguente **numero verde di fax:**

Si prega di compilare il questionario in ogni sua parte rispettando eventuali filtri presenti nelle domande

Per eventuali informazioni rivolgersi al Numero Verde :

SEGRETO STATISTICO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Le informazioni fornite saranno trattate nel rispetto della disciplina sulla tutela del segreto statistico (art. 9 D. Lgs. n. 322/1989) e delle regole stabilite, a garanzia della riservatezza, dal D. Lgs. n. 196/2003 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Spett.le

c.a.

Codice attività economica di appartenenza (ATECO)

CODICE ATECO 2007 _____

Si prega di indicare il codice a quattro cifre della Classificazione ATECO 2007 di appartenenza dell'azienda, se diverso da quello riportato sopra.

(Rispondere a domanda D1 SOLO se l'azienda opera nel settore delle "Telecomunicazioni")

D.1a La sua azienda si occupa in particolare di (una sola risposta):	
Telefonia fissa	<input type="checkbox"/> 1
Telefonia mobile	<input type="checkbox"/> 2
Trasmissioni radiofoniche e televisive	<input type="checkbox"/> 3
Internet providers	<input type="checkbox"/> 4
Manutenzioni reti	<input type="checkbox"/> 5
Altre attività di telecomunicazione	<input type="checkbox"/> 6

SITUAZIONE A

D.3 Numero effettivo di dipendenti:	
D.4 Numero effettivo di lavoratori non subordinati:	

SITUAZIONE NEGLI ULTIMI 3 MESI

SI PREGA DI FORNIRE LE RISPOSTE AL NETTO DEI FATTORI STAGIONALI

D.4bis Come giudicate, nel complesso, l'andamento degli affari della Vostra azienda negli ultimi tre mesi:

In miglioramento	Stazionario	In peggioramento
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.5 Il livello degli ordini e della domanda in generale negli ultimi 3 mesi è risultato:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

TENDENZA (nei prossimi 3 mesi)

D.10 La tendenza degli ordini e della domanda in generale, sarà nei prossimi tre mesi:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.11 L'andamento dell'occupazione sarà nei prossimi tre mesi:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.12 La tendenza dei prezzi di vendita dei vostri prodotti sarà nei prossimi tre mesi:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.13 Indicare la classe di fatturato (espressa in EURO) che meglio descrive il fatturato della Vostra azienda dell'anno 2016

Meno di 500.000	<input type="checkbox"/> 1
500.001 - 5.000.000	<input type="checkbox"/> 2
5.000.001 - 15.000.000	<input type="checkbox"/> 3
15.000.001 - 75.000.000	<input type="checkbox"/> 4
75.000.001 - 150.000.000	<input type="checkbox"/> 5
150.000.001 - 250.000.000	<input type="checkbox"/> 6
250.000.001 - 500.000.000	<input type="checkbox"/> 7
Oltre 500.000.000	<input type="checkbox"/> 8

D.22 L'occupazione negli ultimi tre mesi è:

Aumentata	Rimasta invariata	Diminuita
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.23 La tendenza generale dell'economia italiana, indipendentemente dall'andamento settoriale dell'azienda, sarà nei prossimi tre mesi:

Favorevole	Stazionaria	Sfavorevole
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO (sez. "DOMANDE TRIMESTRALI" dom da 24 a 25TER) SOLO NEI MESI DI: GENNAIO, APRILE, LUGLIO e OTTOBRE.

DOMANDE TRIMESTRALI

Dom. 24. Ci sono attualmente fattori che ostacolano lo sviluppo della Vostra azienda?

Sì	No
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

(Solo se codice 1 a dom 24)

Dom. 25. Attualmente quali fattori ostacolano lo sviluppo della Vostra azienda? (max 5 risposte)

Insufficienza di domanda (momento sfavorevole, globalizzazione, concorrenza, ecc)	Scarsità di manodopera	Insufficienza di spazi/macchinari	Vincoli finanziari	Altri motivi
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Dom. 25Bis Se vi fosse un aumento della domanda per i servizi offerti dalla Vostra impresa, potreste aumentare il volume di attività con le risorse attualmente disponibili?

Sì	No
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

(Solo se codice 1 a dom 25Bis)

Dom. 25ter In percentuale di quanto potreste aumentare il volume della Vostra attività?

_____ %

CREDITO BANCARIO

RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO (sez. "CREDITO BANCARIO" dom da 28 a 32) SOLO NEI MESI DI: MARZO, GIUGNO, SETTEMBRE e DICEMBRE.

Dom.28. Parliamo ora dell'accesso al credito bancario per una azienda come la sua. Oggi, secondo lei, le condizioni di accesso al credito bancario risultano più favorevoli o meno favorevoli rispetto a quelle di 3 mesi fa?

Più favorevoli	<input type="checkbox"/> 1
Costanti	<input type="checkbox"/> 2
Meno favorevoli	<input type="checkbox"/> 3

Dom. 29. Questo suo giudizio scaturisce dai Suoi recenti contatti diretti con banche o finanziarie per richiedere/aumentare il credito della vostra azienda oppure si tratta solo di una sua convinzione non legata a specifici contatti con le banche?

Scaturisce da contatti con banche	<input type="checkbox"/> 1
Convinzione indipendente da contatti con banche	<input type="checkbox"/> 2

(Solo se codice 1 a domanda 29)

Dom. 30 Avete ottenuto dalla banca o dalla finanziaria a cui vi siete rivolti il credito che avevate richiesto?

Si, alle stesse condizioni	<input type="checkbox"/> 1
Si, ma a condizioni più onerose	<input type="checkbox"/> 2
No	<input type="checkbox"/> 3
Ero stato in banca solo per chiedere informazioni	<input type="checkbox"/> 4

(Solo se codice 3 a domanda 30)

Dom. 31 La banca o la finanziaria non vi ha voluto concedere/aumentare il credito richiesto oppure Voi non avete accettato le condizioni che la banca poneva per accordarvi il credito (condizioni troppo onerose: tassi, garanzie, ecc.)?

La Banca non ha concesso/aumentato il credito	<input type="checkbox"/> 1
Non abbiamo accettato le condizioni che la banca chiedeva, in quanto troppo onerose	<input type="checkbox"/> 2

(Solo se codice 2 a domanda 30)

Dom. 32 Quali sono stati i principali motivi dell'aggravio di condizioni (massimo tre risposte)

Tassi maggiori	<input type="checkbox"/> 1
Più garanzie personali (fideiussione, altri obblighi contrattuali)	<input type="checkbox"/> 2
Più garanzie reali (attività fisiche o finanziarie)	<input type="checkbox"/> 3
Limitazioni nell'ammontare dei crediti erogati	<input type="checkbox"/> 4
Costi (commissioni, spese accessorie)	<input type="checkbox"/> 5

DOMANDE ANNUALI

RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO (sez. "DOMANDE ANNUALI" dom da 14 a 15) SOLO NEL MESE DI DICEMBRE

Dom. 14. In rapporto all'anno _____, gli investimenti effettuati dall'azienda nell'anno _____ risultano in:

In aumento	Stazionari	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Dom. 15. Quale tendenza prevedete per gli investimenti che l'azienda andrà ad effettuare nell'anno 2017, tenuto

conto dello stadio di realizzazione dei programmi di investimento in corso e delle vostre intenzioni e/o decisioni già approvate:

In aumento	Stazionari	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE**Dom. 33** Posizione all'interno dell'Azienda

Titolare	<input type="checkbox"/> 1
Familiare del Titolare	<input type="checkbox"/> 2
Socio del Titolare	<input type="checkbox"/> 3
Responsabile Personale	<input type="checkbox"/> 4
Responsabile Amministrativo	<input type="checkbox"/> 5
Direttore/Responsabile	<input type="checkbox"/> 6
Altro dipendente	<input type="checkbox"/> 7
Altro non dipendente	<input type="checkbox"/> 8

VERIFICARE I DATI DELL'AZIENDA E, NEL CASO SIANO ERRATI O NON PRESENTI, RIPORTARE SOTTO QUELLI CORRETTI:

RAGIONE SOCIALE	
INDIRIZZO	
CAP	
LOCALITA'	
COMUNE	
PROVINCIA	
NOME E COGNOME	
UFFICIO COMPETENTE	
CODICE FISCALE AZIENDA	
TELEFONO	
FAX	
EMAIL	
TELEFONO2	
PEC	
SITO	

RIPORTARE QUI SOTTO I DATI CORRETTI:

RAGIONE SOCIALE	
INDIRIZZO	
CAP	
LOCALITA'	
COMUNE	
PROVINCIA	
NOME E COGNOME	
UFFICIO COMPETENTE	
CODICE FISCALE AZIENDA	
TELEFONO	
FAX	

EMAIL	
TELEFONO2	
PEC	
SITO	

DATA COMPILAZIONE: |_|_|/|_|_|/|_|_|_|_|

La ringrazio per la cortese disponibilità. Distinti saluti.