

**CY: SERVICES SURVEY QUESTIONNAIRE**

Serial number . |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

INTRO. Καλημέρα / Καλησπέρα. Θα μπορούσαμε να μιλήσουμε με τον/  
την κ. ....

INTERVIEWER: ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΖΗΤΑ ΝΑ ΜΙΛΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΦΑΙΝΕΤΑΙ  
ΕΤΟ SCRIPT

S1. ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΤΟ ΜΗΝΑ ΠΟΥ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΡΕΥΝΑ

Ιανουάριος	01
Φεβρουάριος	02
Μάρτιος	03
Απρίλιος	04
Μάιος	05
Ιούνιος	06
Ιούλιος	07
Αύγουστος	08
Σεπτέμβριος	09
Οκτώβριος	10
Νοέμβριος	11
Δεκέμβριος	12

TYPE. TYPE

CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE	1
NEGATIVE FOREVER (REPLACEMENTS AND DB)	2

ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE

Q1. Η οικονομική κατάσταση της επιχείρησής σας τους τελευταίους  
3 μήνες θα λέγατε ότι ... (How has your business  
situation developed over the past 3 months? It has .....

INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ

Έχει βελτιωθεί (improved)	1
Έχει παραμείνει η ίδια (remained unchanged)	2
Έχει χειροτερεύσει (deteriorated)	3
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9

ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE

Q2. Η ζήτηση για υπηρεσίες (ο κύκλος εργασιών σας) της  
επιχείρησής σας τους τελευταίους 3 μήνες ... (How has  
demand (turnover) for your company's services changed over  
the past 3 months? It has .....

INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ

Έχει αυξηθεί (increased)	1
Έχει παραμείνει η ίδια (remained unchanged)	2
Έχει μειωθεί (decreased)	3
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9



ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q6. Τους επόμενους 3 μήνες οι τιμές που χρεώνετε αναμένετε ότι ... (How do you expect the prices you charge to change over the next 3 months? They will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθούν (increase)	1	
Θα παραμείνουν οι ίδιες (remain unchanged)	2	
Θα μειωθούν (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

**QUARTERLY QUESTIONS (JANUARY, APRIL, JULY, OCTOBER)**

ASK: Ιανουάριος/Απρίλιος/Ιούλιος/Οκτώβριος		
ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q7. Ποιοι είναι οι κυριότεροι παράγοντες που περιορίζουν αρνητικά τον κύκλο εργασιών της επιχείρησής σας αυτή την περίοδο; (What main factors are currently limiting your business?)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ		
Κανένας (none)	1	
Ανεπαρκής ζήτηση (insufficient demand)	2	
Έλλειψη εργατών/προσωπικού (shortage of labour force)	3	
Έλλειψη χώρων ή/και εξοπλισμού (shortage of space and/ or equipment)	4	
Χρηματοοικονομικοί περιορισμοί (π.χ. ανεπάρκεια χρηματοδότησης / δανεισμού / πιστώσεων / ρευστότητας) (financial constraints)	5	
Άλλοι λόγοι (διευκρινίστε) (other factors)	6	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Άλλοι λόγοι (διευκρινίστε) (other factors)		
Q7-VER. Άλλοι λόγοι (διευκρινίστε)		
-----		

ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
ASK: Ιανουάριος/Απρίλιος/Ιούλιος/Οκτώβριος		
Q8. Εάν αυξανόταν η ζήτηση, θα μπορούσατε να αυξήσετε τον όγκο των εργασιών σας, με το υφιστάμενο δυναμικό σας (υφιστάμενους υπαλλήλους, εξοπλισμό, κτίρια/εγκαταστάσεις κλπ); (If the demand expanded, could you increase your volume of activity with your present resources?)		
	Ναι	1
	Όχι	2

ASK: Ναι		
Q8A. Πόσο τοις εκατό (%) θα μπορούσατε να αυξήσετε τον όγκο των εργασιών σας; (By how much?...%)		
	_ _ _ _	

## BI-ANNUAL QUESTIONS ON INVESTMENT PLANS

## MARCH SURVEY

ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q9.A1. Σε σχέση με πριν από 2 χρόνια, δηλαδή το (2020), οι <b>συνολικές επενδύσεις</b> σας πέρσι, δηλαδή το (2021)... (Compared with two years ago (2020) your <b>overall investment</b> last year (2021) has...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Έχουν αυξηθεί (increased)	1	
Έχουν παραμείνει στα ίδια επίπεδα (remained unchanged)	2	
Έχουν μειωθεί (decreased)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	
ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q9.A2. Σε σχέση με πριν από 2 χρόνια, δηλαδή το (2020), οι επενδύσεις σας σε <b>μηχανήματα και εξοπλισμό</b> πέρσι, δηλαδή το (2021) ... (Compared with two years ago (2020) your investment in <b>machinery and equipment</b> last year (2021) has...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Έχουν αυξηθεί (increased)	1	
Έχουν παραμείνει στα ίδια επίπεδα (remained unchanged)	2	
Έχουν μειωθεί (decreased)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	
ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q9.A3. Σε σχέση με πριν από 2 χρόνια, δηλαδή το (2020), οι επενδύσεις σας σε <b>γη, κτίρια και υποδομές</b> πέρσι, δηλαδή το (2021) ... (Compared with two years ago (2020) your investment in <b>land, building and infrastructure</b> last year (2021) has...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Έχουν αυξηθεί (increased)	1	
Έχουν παραμείνει στα ίδια επίπεδα (remained unchanged)	2	
Έχουν μειωθεί (decreased)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q9.A4. Σε σχέση με πριν από 2 χρόνια, δηλαδή το (2020), οι επενδύσεις σας σε <b>άυλα περιουσιακά στοιχεία</b> πέρσι, δηλαδή το (2021) ... [Με τον όρο άυλα περιουσιακά στοιχεία εννοούμε Έρευνα και Ανάπτυξη (R&D), λογισμικά, δεδομένα, πνευματική ιδιοκτησία, επαγγελματική κατάρτιση κλπ.] (Compared with two years ago (2020) your investment in <b>intangibles</b> (R&D, software, data, intellectual property, vocational training, etc.) last year (2021) has...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Έχουν αυξηθεί (increased)	1	
Έχουν παραμείνει στα ίδια επίπεδα (remained unchanged)	2	
Έχουν μειωθεί (decreased)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q10.A1. Σε σχέση με πέρσι, δηλαδή το (2021), οι <b>συνολικές επενδύσεις</b> σας φέτος, δηλαδή το (2022) ... (Compared with last year (2021) your <b>overall investment</b> this year (2022) will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθούν (increase)	1	
Θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα (remain unchanged)	2	
Θα μειωθούν (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q10.A2. Σε σχέση με πέρσι, δηλαδή το (2021), οι επενδύσεις σας σε <b>μηχανήματα και εξοπλισμό</b> φέτος, δηλαδή το (2022)... (Compared with last year (t-1) your investment in <b>machinery and equipment</b> this year (t) will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθούν (increase)	1	
Θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα (remain unchanged)	2	
Θα μειωθούν (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q10.A3. Σε σχέση με πέρσι, δηλαδή το (2021), οι επενδύσεις σας σε <b>γη, κτίρια και υποδομές</b> φέτος, δηλαδή το (2022)...		
(Compared with last year (2021) your investment in <b>land, building and infrastructure</b> this year (2022) will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθούν (increase)	1	
Θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα (remain unchanged)	2	
Θα μειωθούν (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q10.A4. Σε σχέση με πέρσι, δηλαδή το (2021), οι επενδύσεις σας σε <b>άυλα περιουσιακά στοιχεία</b> φέτος, δηλαδή το (2022) ...		
[Με τον όρο άυλα περιουσιακά στοιχεία εννοούμε Έρευνα και Ανάπτυξη (R&D), λογισμικά, δεδομένα, πνευματική ιδιοκτησία, επαγγελματική κατάρτιση κλπ.] (Compared with last year (2021) your investment in <b>intangibles</b> (R&D, software, data, intellectual property, vocational training, etc.) this year (2022) will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθούν (increase)	1	
Θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα (remain unchanged)	2	
Θα μειωθούν (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

**NOVEMBER SURVEY**

ASK: Νοέμβριος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q11. Σε σχέση με πέρσι, δηλαδή το (2020), οι επενδύσεις σας φέτος, δηλαδή το (2021) ... [Με τον όρο επενδύσεις εννοούμε μηχανήματα, εξοπλισμό γη, κτίρια, υποδομές, άλλα περιουσιακά στοιχεία (π.χ. Έρευνα και Ανάπτυξη (R & D), λογισμικά, δεδομένα, πνευματική ιδιοκτησία, επαγγελματική κατάρτιση κλπ.) (Compared with last year (2020) your investment this year (2021) will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθούν (increase)	1	
Θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα (remain unchanged)	2	
Θα μειωθούν (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Νοέμβριος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q12. Σε σχέση με φέτος, δηλαδή το (2021), οι επενδύσεις σας τον επόμενο χρόνο, δηλαδή το (2022)... [Με τον όρο επενδύσεις εννοούμε μηχανήματα, εξοπλισμό γη, κτίρια, υποδομές, άλλα περιουσιακά στοιχεία (π.χ. Έρευνα και Ανάπτυξη (R & D), λογισμικά, δεδομένα, πνευματική ιδιοκτησία, επαγγελματική κατάρτιση κλπ.) (Compared with this year (2021) your investment next year (2022) will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθούν (increase)	1	
Θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα (remain unchanged)	2	
Θα μειωθούν (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Νοέμβριος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q13.A. Οι επενδύσεις που σκοπεύετε να ολοκληρώσετε φέτος, δηλαδή μέσα στο (2021) είναι για ... (Investment carried out this year is of the following kind - choose the appropriate category or categories)		
INTERVIEWER: ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΜΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΑΝΤΑ ΝΑΙ Η' ΟΧΙ		
Αντικατάσταση παλιών κτιρίων, εξοπλισμού και εξοπλισμού πληροφορικής (IT) (replacement of worn-out buildings, equipment and IT)	1	
Επέκταση της ικανότητας για την παροχή υφιστάμενων ή νέων προϊόντων/υπηρεσιών (extension of capacity for existing or new products/services)	2	
Επενδύσεις για βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών (investment designed to streamline processes)	3	
Άλλες επενδύσεις (όπως για συμμόρφωση με κανονιστικές ρυθμίσεις, ασφάλεια κλπ.) (Other investment objectives (regulatory obligations, safety, etc.))	4	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Νοέμβριος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q13.B. Οι επενδύσεις που σκοπεύετε να πραγματοποιήσετε τον επόμενο χρόνο, δηλαδή το (2022) θα είναι για ... (Planned investment for next year will be of the following kind - choose the appropriate category or categories)		
INTERVIEWER: ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΜΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΑΝΤΑ ΝΑΙ Η' ΟΧΙ		
Αντικατάσταση παλιών κτιρίων, εξοπλισμού και εξοπλισμού πληροφορικής (IT) (replacement of worn-out buildings, equipment and IT)	1	
Επέκταση της ικανότητας για την παροχή υφιστάμενων ή νέων προϊόντων/υπηρεσιών (extension of capacity for existing or new products/services)	2	
Επενδύσεις για βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών (investment designed to streamline processes)	3	
Άλλες επενδύσεις (όπως για συμμόρφωση με κανονιστικές ρυθμίσεις, ασφάλεια κλπ.) (Other investment objectives (regulatory obligations, safety, etc.))	4	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Νοέμβριος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q14.A. Ποιοι παράγοντες δίνουν ώθηση στις επενδύσεις που σκοπεύετε να ολοκληρώσετε φέτος, δηλαδή μέσα στο (2021)... (What main factors are stimulating your investment? for this year?)		
INTERVIEWER: ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΜΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΑΝΤΑ ΝΑΙ Η' ΟΧΙ		
Ζήτηση (demand)	1	
Χρηματοοικονομικές συνθήκες (financial conditions)	2	
Τεχνικοί παράγοντες (technical factors)	3	
Άλλοι παράγοντες (Other factors)	4	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Νοέμβριος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q14.B. Ποιοι παράγοντες δίνουν ώθηση στις επενδύσεις που σκοπεύετε να πραγματοποιήσετε τον επόμενο χρόνο, δηλαδή το (2022)... (What main factors are stimulating your investment? for next year?)		
INTERVIEWER: ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΜΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΑΝΤΑ ΝΑΙ Η' ΟΧΙ		
Ζήτηση (demand)	1	
Χρηματοοικονομικές συνθήκες (financial conditions)	2	
Τεχνικοί παράγοντες (technical factors)	3	
Άλλοι παράγοντες (Other factors)	4	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	



---

 ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE
 

---

D2. Έτος ίδρυσης της Επιχείρησης

|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

---

 ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE
 

---

D3. Αριθμός Υπαλλήλων Επιχείρησης

|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

---

 ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE
 

---

D7. Νομική Μορφή της Επιχείρησης (Legal Form of Business)

Ατομική / Ιδιωτική Εταιρεία (Individual/Private Company)

Συνεταιρισμός/Κοινοπραξία (Partnership/Joint Venture)

Περιορισμένης Ευθύνης (Λτδ-) / Ltd

| 1 |

| 2 |

| 3 |

---

 END. ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ
 

---

ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE

D1. Όνομα Υπεύθυνου

ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE

D4A. Όνομα Επιχείρησης

D4B. Economic Activity Nace

INTERVIEWER: ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟ SCRIPT

NACE 49	01
NACE 50	02
NACE 51	03
NACE 52	04
NACE 53	05
NACE 55	06
NACE 56	07
NACE 58	08
NACE 59	09
NACE 60	10
NACE 61	11
NACE 62	12
NACE 63	13
NACE 64	14
NACE 65	15
NACE 66	16
NACE 68	17
NACE 69	18
NACE 70	19
NACE 71	20
NACE 72	21
NACE 73	22
NACE 74	23
NACE 75	24
NACE 77	25
NACE 78	26
NACE 79	27
NACE 80	28
NACE 81	29
NACE 82	30
NACE 90	31
NACE 91	32
NACE 92	33
NACE 93	34
NACE 94	35
NACE 95	36
NACE 96	37

ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE

D5. Επαρχία ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

ΛΕΥΚΩΣΙΑ	1
ΛΕΜΕΣΟΣ	2
ΛΑΡΝΑΚΑ	3
ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΣ	4
ΠΑΦΟΣ	5

D6. Τηλέφωνο Επιχείρησης

|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

INTCODENEW. Κωδικός ερευνητή

---

| | | | | |

| | | | | |

DATE. Ημερομηνία συνέντευξης

---

| | | | | | | | | |

| | | | | |

COMPANY-ID. COMPANY ID

---

| | | | | | | | | |

| | | | | |