

# INCHIESTA CONGIUNTURALE PRESSO I CONSUMATORI

## INTRODUZIONE

Buongiorno sono ..., la chiamo per conto dell'ISTAT, l'Istituto Nazionale di Statistica. L'ISTAT conduce mensilmente un'indagine per verificare il livello di fiducia degli italiani rispetto alla situazione economica del Paese e ha incaricato la società.....di effettuare l'intervista telefonica per la raccolta delle informazioni. A tal fine avrei bisogno di parlare con una persona maggiorenne presente in famiglia per un breve questionario telefonico.

### ATTENZIONE INTERVISTATORI

L'intervistato deve essere un componente maggiorenne della famiglia

## PRIVACY

Responsabili del trattamento statistico dei dati raccolti nell'ambito della presente indagine sono il Direttore della Direzione Centrale per la raccolta dati e il Direttore della Direzione centrale delle Statistiche Economiche dell'Istat. Per il trattamento dei dati personali il titolare è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, via Cesare Balbo 16, 00184 Roma, i responsabili sono i Direttori centrali sopra indicati, ai quali è possibile rivolgersi anche per conoscere l'elenco completo dei responsabili e per quanto riguarda l'esercizio dei diritti degli interessati

## QUESTIONARIO

### DATI DI STRUTTURA (1° parte)

#### Dom. 1S Sesso dell'intervistato

- Uomo \_\_\_\_\_ 1
- Donna \_\_\_\_\_ 2

#### Dom.4S Prima di procedere con l'intervista, può gentilmente indicarmi la sua età, in anni compiuti?

- Da 18 a 20 anni \_\_\_\_\_ 1
- Da 21 a 29 anni \_\_\_\_\_ 2
- Da 30 a 39 anni \_\_\_\_\_ 3
- Da 40 a 49 anni \_\_\_\_\_ 4
- Da 50 a 59 anni \_\_\_\_\_ 5
- Da 60 a 64 anni \_\_\_\_\_ 6
- Da 65 a 70 anni \_\_\_\_\_ 7
- Da 71 a 75 anni \_\_\_\_\_ 8
- Oltre 75 anni \_\_\_\_\_ 9

#### Dom.1 A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia negli ultimi 12 mesi è: (Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Nettamente migliorata \_\_\_\_\_ 1
- lievemente migliorata \_\_\_\_\_ 2
- Rimasta stazionaria \_\_\_\_\_ 3
- Lievemente peggiorata \_\_\_\_\_ 4
- Nettamente peggiorata \_\_\_\_\_ 5
- Non so \_\_\_\_\_ 6

#### Dom.2 A suo giudizio, nei prossimi 12 mesi, la situazione economica generale dell'Italia: (Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Migliorerà nettamente \_\_\_\_\_ 1
- Migliorerà lievemente \_\_\_\_\_ 2
- Rimarrà stazionaria \_\_\_\_\_ 3
- Peggiorerà lievemente \_\_\_\_\_ 4
- Peggiorerà nettamente \_\_\_\_\_ 5
- Non so \_\_\_\_\_ 6

**Dom.3 A suo giudizio, i prezzi al consumo in Italia nel corso dei 12 mesi passati, sono:**

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Aumentati molto \_\_\_\_\_ 1 ⇒ Passare a Dom. 3bis\_A
- Aumentati abbastanza \_\_\_\_\_ 2 ⇒ Passare a Dom. 3bis\_A
- Aumentati poco \_\_\_\_\_ 3 ⇒ Passare a Dom. 3bis\_A
- Sono rimasti all'incirca stabili \_\_\_\_\_ 4 ⇒ Passare a Dom. 4
- Sono diminuiti \_\_\_\_\_ 5 ⇒ Passare a Dom. 3bis\_B
- Non so \_\_\_\_\_ 6 ⇒ Passare a Dom. 4

**ATTENZIONE: Solo se cod. 1 ÷ 3 a Dom. 3:**

**Dom.3bis\_A Secondo Lei, in termini percentuali, di quanto sono aumentati i prezzi al consumo in Italia negli ultimi 12 mesi?**

|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|, |\_\_\_\_|\_\_\_\_| % (1,00 – 100,00)

**Passare a dom. 4**

**ATTENZIONE: Solo se cod.5 a Dom. 3:**

**Dom.3bis\_B Secondo Lei, in termini percentuali, di quanto sono diminuiti i prezzi al consumo in Italia negli ultimi 12 mesi?**

|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|, |\_\_\_\_|\_\_\_\_| % (1,00 – 100,00)

**Passare a dom. 4**

**(A tutti)**

**Dom.4 In confronto agli ultimi 12 mesi passati, pensa che i prezzi al consumo in Italia nel corso dei prossimi 12 mesi:**

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

**Solo se dom. 3<4**

- Aumenteranno di più \_\_\_\_\_ 1 ⇒ Passare a Dom. 4bis\_A
- Aumenteranno nella stessa misura \_\_\_\_\_ 2 ⇒ Passare a Dom. 4bis\_A
- Aumenteranno di meno \_\_\_\_\_ 3 ⇒ Passare a Dom. 4bis\_A
- Resteranno all'incirca stabili \_\_\_\_\_ 4 ⇒ Passare a Dom. 5
- Diminuiranno \_\_\_\_\_ 5 ⇒ Passare a Dom. 4bis\_B
- Non so \_\_\_\_\_ 6 ⇒ Passare a Dom. 5

**ATTENZIONE: (Solo se cod. 1 ÷ 3 a dom.4)**

**Dom. 4bis\_A. Secondo Lei, in termini percentuali, di quanto aumenteranno i prezzi al consumo in Italia nei prossimi 12 mesi?**

|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|, |\_\_\_\_|\_\_\_\_| % (1,00 – 100,00)

**Passare a Dom. 5**

**ATTENZIONE: (Solo se cod.5 a Dom. 4)**

**Dom. 4bis\_B. Secondo Lei, in termini percentuali, di quanto diminuiranno i prezzi al consumo in Italia nei prossimi 12 mesi?**

|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|, |\_\_\_\_|\_\_\_\_| % (1,00 – 100,00)

## Passare a Dom:5

(A tutti)

**Dom.5 Considerata l'attuale situazione economica, ritiene che sia opportuno, oggi, per una famiglia italiana effettuare rilevanti acquisti come ad esempio elettrodomestici, prodotti elettronici (es. Personal Computer, Playstation...), mobili ecc.?**

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Sì, il momento è favorevole \_\_\_\_\_ 1
- Il momento non è né particolarmente favorevole, né particolarmente sfavorevole \_\_\_ 2
- No, il momento è piuttosto sfavorevole sarebbe preferibile rinviare l'acquisto \_\_\_\_\_ 3
- Non so \_\_\_\_\_ 4

**Dom.6 A suo giudizio, nel corso dei prossimi 12 mesi, il numero dei disoccupati in Italia:**

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Aumenterà fortemente \_\_\_\_\_ 1
- Aumenterà moderatamente \_\_\_\_\_ 2
- Resterà stabile \_\_\_\_\_ 3
- Diminuirà un po' \_\_\_\_\_ 4
- Diminuirà molto \_\_\_\_\_ 5
- Non so \_\_\_\_\_ 6

**Dom.7 Nel corso degli ultimi 12 mesi la situazione economica della sua famiglia è:**

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Nettamente migliorata \_\_\_\_\_ 1 va a dom. 8
- Lievemente migliorata \_\_\_\_\_ 2 va a dom. 8
- Rimasta stazionaria \_\_\_\_\_ 3 va a dom. 8
- Lievemente peggiorata \_\_\_\_\_ 4 va a dom. 8
- Nettamente peggiorata \_\_\_\_\_ 5 va a dom. 8
- Non so \_\_\_\_\_ 6 va a dom. 8

**Dom.8 A suo giudizio, nel corso dei prossimi 12 mesi, la situazione economica della sua famiglia:**

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Migliorerà nettamente \_\_\_\_\_ 1 va a dom. 8.1
- Migliorerà lievemente \_\_\_\_\_ 2 va a dom. 8.1
- Resterà stazionaria \_\_\_\_\_ 3 va a dom. 8.1
- Peggiorerà lievemente \_\_\_\_\_ 4 va a dom. 8.1
- Peggiorerà nettamente \_\_\_\_\_ 5 va a dom. 8.1
- Non so \_\_\_\_\_ 6 va a dom. 8.1

**Dom.8.1 Lei ritiene che l'andamento futuro della situazione economica della sua famiglia, in questo momento, sia:**

- Facile da prevedere \_\_\_\_\_ 1 va a dom. 9
- Abbastanza facile da prevedere \_\_\_\_\_ 2 va a dom. 9
- Abbastanza difficile da prevedere \_\_\_\_\_ 3 va a dom. 9
- Difficile da prevedere \_\_\_\_\_ 4 va a dom. 9
- Non so \_\_\_\_\_ 5 va a dom. 9

**Dom.9 Qual è l'attuale situazione finanziaria della sua famiglia:**

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Deve fare debiti \_\_\_\_\_ 1
- Deve prelevare dai propri risparmi \_\_\_\_\_ 2
- Quadra appena il suo bilancio \_\_\_\_\_ 3

- Riesce a risparmiare qualcosa \_\_\_\_\_ 4
- Riesce a risparmiare abbastanza \_\_\_\_\_ 5
- Non so \_\_\_\_\_ 6

A tutti

**Dom.10 Nel corso dei prossimi 12 mesi ha intenzione di spendere, in rapporto ai 12 mesi passati, per l'acquisto di elettrodomestici, prodotti elettronici e mobilio:**

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Molto di più \_\_\_\_\_ 1
- Un po' di più \_\_\_\_\_ 2
- Uguale \_\_\_\_\_ 3
- Un po' di meno \_\_\_\_\_ 4
- Molto meno \_\_\_\_\_ 5
- Non so \_\_\_\_\_ 8

**Dom. 11 Considerando la situazione economica generale dell'Italia, Lei ritiene opportuno risparmiare?**

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Certamente si \_\_\_\_\_ 1
- Probabilmente si \_\_\_\_\_ 2
- Probabilmente no \_\_\_\_\_ 3
- Certamente no \_\_\_\_\_ 4
- Non so \_\_\_\_\_ 5

**Dom.12 Nei prossimi 12 mesi, Lei riuscirà ad effettuare risparmi?**

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Certamente si \_\_\_\_\_ 1
- Probabilmente si \_\_\_\_\_ 2
- Probabilmente no \_\_\_\_\_ 3
- Certamente no \_\_\_\_\_ 4
- Non so \_\_\_\_\_ 5

**Passare a dom.13 14 15 16 17 solo se rilevazione di Gennaio, Aprile, Luglio, Ottobre**

**Dom.13 Lei o un membro della sua famiglia ha intenzione di acquistare una autovettura nei prossimi 12 mesi?**

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Certamente si \_\_\_\_\_ 1
- Probabilmente si \_\_\_\_\_ 2
- Probabilmente no \_\_\_\_\_ 3
- Certamente no \_\_\_\_\_ 4
- Non so \_\_\_\_\_ 5

La domanda 13 si somministrerà solo nelle seguenti rilevazioni:

- Gennaio
- Aprile
- Luglio
- Ottobre

**Dom.14 Nei prossimi 12 mesi intende acquistare una abitazione nuova o vecchia (o di ordinarne la costruzione) (abitazione per se o per un familiare, residenza secondaria, abitazione destinata a locazione, ecc.)?**

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Certamente si \_\_\_\_\_ 1
- Probabilmente si \_\_\_\_\_ 2
- Probabilmente no \_\_\_\_\_ 3
- Certamente no \_\_\_\_\_ 4
- Non so \_\_\_\_\_ 5

La domanda 14 si somministrerà solo nelle seguenti rilevazioni:

- Gennaio
- Aprile
- Luglio
- Ottobre

**Dom.15 Nei prossimi 12 mesi ha intenzione di spendere somme rilevanti per la manutenzione o miglioramento della sua abitazione (riscaldamento, attrezzature sanitarie, doppi vetri per isolamento termico, ecc.)?**

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Certamente si \_\_\_\_\_ 1
- Probabilmente si \_\_\_\_\_ 2
- Probabilmente no \_\_\_\_\_ 3
- Certamente no \_\_\_\_\_ 4
- Non so \_\_\_\_\_ 5

La domanda **15** si somministrerà solo nelle seguenti rilevazioni:  
- Gennaio  
- Aprile  
- Luglio  
- Ottobre

**Dom.16** Nell'ultimo anno, la sua famiglia ha fatto ricorso a forme di credito al consumo? (Ad esempio ha acquistato a rate un'automobile, un elettrodomestico o una vacanza oppure ha richiesto un prestito personale ad una finanziaria o ad una banca?)

- Sì \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2
- N.r. \_\_\_\_\_ 3

La domanda **16** si somministrerà solo nelle seguenti rilevazioni:  
**Gennaio Aprile Luglio Ottobre**

**Dom.17** Rispetto a 3 mesi fa, ritenete più o meno conveniente ricorrere a tale forma di finanziamento per i vostri acquisti?

- Più conveniente \_\_\_\_\_ 1
- Invariato \_\_\_\_\_ 2
- Meno conveniente \_\_\_\_\_ 3
- N.r. \_\_\_\_\_ 4

La domanda **17** si somministrerà solo nelle seguenti rilevazioni:  
**Gennaio Aprile Luglio Ottobre**

\*\*\*\*\*  
**DA SOMMINISTRARE SOLO NEL MESE DI MAGGIO 2021**  
\*\*\*\*\*

### Modulo ad hoc "Intenzioni dei consumatori in merito alle vacanze estive"

Ora Le somministreremo alcuni brevi quesiti sulle prossime vacanze estive.

**Dom. HOC1** Tra giugno e settembre prossimi, Lei prevede di trascorrere un periodo di vacanza in una località diversa da quella di residenza ?

- Certamente sì \_\_\_\_\_ 1 Passare a dom. HOC2A
- Probabilmente sì \_\_\_\_\_ 2 Passare a dom. HOC2B
- Probabilmente no \_\_\_\_\_ 3 Passare a dom. HOC1bis
- Certamente no \_\_\_\_\_ 4 Passare a dom. HOC1bis
- Non sa/Non risponde \_\_\_\_\_ 5 Passare a dom. HOC8

**Dom. HOC1bis** Per quale motivo non effettuerà un periodo di vacanza tra giugno e settembre? (1 sola risposta)

- Mancanza di disponibilità economiche \_\_\_\_\_ 1
- Impegni lavorativi o di studio \_\_\_\_\_ 2
- Difficoltà personali o familiari \_\_\_\_\_ 3
- Problemi di salute \_\_\_\_\_ 4
- Preferenze personali \_\_\_\_\_ 5
- Timori legati alle condizioni sanitarie (COVID) \_\_\_\_\_ 6
- Difficoltà connesse agli obblighi sanitari relativi agli spostamenti logistici (tamponi, periodi di quarantena, ecc.) \_\_\_\_\_ 7
- Altri motivi \_\_\_\_\_ 8
- Non sa/Non risponde \_\_\_\_\_ 9

Passare a dom. HOC8

(Solo se cod. 1 a dom. HOC1)

**Dom. HOC2A** Tra giugno e settembre, Lei prevede di trascorrere il periodo di vacanza nella sua regione di residenza, in un'altra regione e/o all'estero? (risposta multipla, max 3 risposte)

(Solo se cod. 2 a dom. HOC1)

**Dom. HOC2B** Lei trascorrerà il periodo di vacanza, tra giugno e settembre 2021, nella sua regione di residenza, in un'altra regione e/o all'estero? (risposta multipla, max 3 risposte)

- Nella regione di residenza \_\_\_\_\_ 1 Passare a dom. HOC3

- In altra regione (diversa da regione di residenza) \_\_\_\_\_ 2 Passare a dom. **HOC3**
- All'estero \_\_\_\_\_ 3 Passare a dom. **HOC3**
- Non sa/Non ha scelto la destinazione \_\_\_\_\_ 4 Passare a dom. **HOC3**

(Solo se cod. 1 o 2 a dom. HOC1)

**Dom. HOC3 Quanti giorni ("probabilmente": visualizza solo se dom. HOC1 = 2) prevede di trascorrere in vacanza in una località diversa dalla sua residenza abituale?**

Durata	Nella regione di residenza (3A) (visualizzare solo se dom. HOC2A/2B = cod.1)	In altra regione (3B) (visualizzare solo se dom. HOC2A/2B = cod.2)	All'estero (3C) (visualizzare solo se dom. HOC2A/2B = cod.3)	Non ha scelto la destinazione (3D) (visualizzare solo se dom. HOC2A/2B = cod.4)
1. Fino a 7 giorni	1	1	1	1
2. Oltre 7 giorni, fino a 14 giorni	2	2	2	2
3. Oltre due settimane	3	3	3	3
4. Non sa/Non risponde	4	4	4	4

(Solo se cod. 1 o 2 a dom. HOC1)

**Dom. HOC4 Quale mezzo/i di trasporto prevede di utilizzare per raggiungere la destinazione scelta per le sue vacanze (max 3 risposte)**

- Mezzi di trasporto personali \_\_\_\_\_ 1
- Treno \_\_\_\_\_ 2
- Aereo \_\_\_\_\_ 3
- Nave \_\_\_\_\_ 4
- Altro \_\_\_\_\_ 5
- Non sa/non risponde \_\_\_\_\_ 6

(Solo se cod. 1 o 2 a dom. HOC1)

**Dom. HOC5 Quale tipologia di alloggio/sistemazione sceglierà per la sua vacanza? (max 3 risposte)**

- Casa/Appartamento di proprietà \_\_\_\_\_ 1
- Casa/Appartamento in affitto \_\_\_\_\_ 2
- Albergo/Hotel/Pensione \_\_\_\_\_ 3
- Campeggio \_\_\_\_\_ 4
- Villaggio turistico \_\_\_\_\_ 5
- Ostello \_\_\_\_\_ 6
- Crociera in nave \_\_\_\_\_ 7
- Altro \_\_\_\_\_ 8
- Non sa/Non risponde \_\_\_\_\_ 9

**(Solo se cod. 1 o 2 a dom. HOC1)**

**Dom. HOC6 Se non ci fosse stata l'attuale situazione sanitaria legata al Covid 19 lei avrebbe scelto/sceglierebbe lo stesso tipo di vacanza (la stessa destinazione e lo stesso tipo di alloggio) che mi ha appena descritto?**

- Certamente si \_\_\_\_\_ 1
- Probabilmente si \_\_\_\_\_ 2
- Probabilmente no \_\_\_\_\_ 3
- Certamente no \_\_\_\_\_ 4
- Non sa/Non risponde \_\_\_\_\_ 5

**(Solo se cod. 1 o 2 a dom. HOC1)**

**Dom.HOC6A** In particolare, l'attuale emergenza sanitaria ha condizionato/condiziona la scelta del luogo dove prevede di trascorrere le vacanze?

- Molto \_\_\_\_\_ 1
- Abbastanza \_\_\_\_\_ 2
- Poco \_\_\_\_\_ 3
- Per niente \_\_\_\_\_ 4
- Non sa/Non risponde \_\_\_\_\_ 5

**(Solo se cod. 1 o 2 a dom. HOC1)**

**Dom.HOC6B** E ha condizionato/condiziona la scelta del tipo di mezzi di trasporto che prevede di utilizzare per raggiungere la sua destinazione di vacanza?

- Molto \_\_\_\_\_ 1
- Abbastanza \_\_\_\_\_ 2
- Poco \_\_\_\_\_ 3
- Per niente \_\_\_\_\_ 4
- Non sa/Non risponde \_\_\_\_\_ 5

**(Solo se cod. 1 o 2 a dom. HOC1)**

**Dom.HOC6C** E ha condizionato/condiziona la scelta del tipo di sistemazione o alloggio che lei prevede di scegliere per trascorrere le vacanze?

- Molto \_\_\_\_\_ 1
- Abbastanza \_\_\_\_\_ 2
- Poco \_\_\_\_\_ 3
- Per niente \_\_\_\_\_ 4
- Non sa/Non risponde \_\_\_\_\_ 5

**(Solo se cod. 1 o 2 a dom. HOC1)**

**Dom.HOC7** Lei trascorrerà le sue vacanze insieme ad altri componenti del suo nucleo familiare?

- Sì \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2
- Non sa/Non risponde \_\_\_\_\_ 3

(a tutti)

**Dom.HOC8** La scorsa estate 2020 lei ha trascorso un periodo di vacanza in una località diversa da quella dove risiede abitualmente?

- Sì \_\_\_\_\_ 1
- No \_\_\_\_\_ 2
- Non sa/Non risponde \_\_\_\_\_ 3

(a tutti)

**Dom.HOC9** Secondo lei, da un punto di vista sanitario e per quanto riguarda il COVID, le vacanze della prossima estate saranno complessivamente più sicure, meno sicure o analoghe a quelle della scorsa estate?

- 2021 più sicure del 2020 \_\_\_\_\_ 1
- 2021 meno sicure del 2020 \_\_\_\_\_ 2
- 2021 analoghe a 2020 \_\_\_\_\_ 3
- Non sa/Non risponde \_\_\_\_\_ 4

\*\*\*\*\*

**DA SOMMINISTRARE SOLO NEL MESE DI LUGLIO 2021**

\*\*\*\*\*

**Modulo ad hoc "Mobilità dei cittadini"**

**Sez. 1 Solo per OCCUPATI** (verifica cod. 1 a dom.5S) **o STUDENTI** (verifica cod. 3 a dom.5S.3)

Prima di chiudere, solo poche domande sui suoi spostamenti per recarsi sul luogo di lavoro ABITUALE/studio.

**Dom. M1** Prima dell'inizio della pandemia (gennaio-febbraio 2020), con quale frequenza settimanale si recava al suo luogo di lavoro ABITUALE/studio? Quante volte alla settimana? (una sola risposta)

**Intervistatore - CASISTICHE Particolari:**

- autisti taxi, furgoni/ camion/bus /pullman, etc. che tengono il loro mezzo parcheggiato presso la propria abitazione: **NON ESPRIMONO MOBILITA' per motivi di lavoro**

- autisti taxi, furgoni/ camion/bus /pullman che prendono il mezzo in una sede di lavoro (garage) che devono raggiungere per conto proprio: **ESPRIMONO MOBILITA' per il solo percorso privato (casa-sede di lavoro e-prelevamento mezzo-casa)**

**\*RISPONDE SU BASE SETTIMANALE (LISTA 1)**

- 7 gg. su 7 \_\_\_\_\_ 1
- 6 gg. su 7 \_\_\_\_\_ 2
- 5 gg. su 7 \_\_\_\_\_ 3
- 4 gg. su 7 \_\_\_\_\_ 4
- 3 gg. su 7 \_\_\_\_\_ 5
- 2 gg. su 7 \_\_\_\_\_ 6
- 1 gg. su 7 \_\_\_\_\_ 7
- Meno di 1 su 7 (Da 1 a 3 giorni al mese) \_\_\_\_\_ 20
- Nessuno spostamento per lavoro o studio (lavoravo/studiavo in casa) \_\_\_\_\_ 8 passa Dom.M3
- Non risponde \_\_\_\_\_ 9
  
- Prima della pandemia non ero occupato/studente \_\_\_\_\_ 18 passare a Sez.2 dom. M1A
  
- autisti taxi, furgoni/ camion/bus /pullman, che tengono il loro mezzo parcheggiato **presso la propria abitazione**, agente di commercio, agricoltore con casa sul campo \_\_\_\_\_ 19 passare a Sez.2 dom. M1A

**Dom. M2 ...e sempre prima della pandemia (gennaio-febbraio 2020), con quali mezzi di trasporto raggiungeva il suo luogo di lavoro ABITUALE o studio (andata e ritorno)?**

**(Risposte multiple . max 3 mezzi)**

- A Piedi (5 min e oltre) \_\_\_\_\_ 1
- Automobile come conducente \_\_\_\_\_ 2
- Automobile come passeggero \_\_\_\_\_ 3
- Automobile in sharing (car sharing) \_\_\_\_\_ 4
- Moto/scooter \_\_\_\_\_ 5
- Bus/Tram/Filobus/Pullman regionale (trasporto pubblico) \_\_\_\_\_ 6
- Metro e metro leggera (trasporto pubblico) \_\_\_\_\_ 7
- Treno/Passante \_\_\_\_\_ 8
- Bicicletta (proprietà o sharing) \_\_\_\_\_ 9
- Monopattino elettrico (proprietà o sharing) \_\_\_\_\_ 10
- Battello/traghetto \_\_\_\_\_ 11
- Altro \_\_\_\_\_ 12
- Non risponde \_\_\_\_\_ 13

**EDP: Se M1= Non risponde (cod.9) e M2 = Non risponde (cod. 13) passare a Sezione 2 (dom.M1A).**

**Parliamo ora delle sue previsioni in termini di mobilità nei prossimi mesi di settembre/ottobre.**

**Dom. M3 Dopo l'estate, a settembre/ottobre prossimi, con quale frequenza settimanale PREVEDE di andare presso il suo luogo di lavoro ABITUALE/studio? Quante volte alla settimana?**

**Anche se al momento ancora non conosce le scelte dell'azienda o della scuola/Università, ci esprima solamente una sua previsione.**

**\*RISPONDE SU BASE SETTIMANALE (LISTA 1)**

- 7 gg. su 7 \_\_\_\_\_ 1
- 6 gg. su 7 \_\_\_\_\_ 2
- 5 gg. su 7 \_\_\_\_\_ 3
- 4 gg. su 7 \_\_\_\_\_ 4
- 3 gg. su 7 \_\_\_\_\_ 5
- 2 gg. su 7 \_\_\_\_\_ 6
- 1 gg. su 7 \_\_\_\_\_ 7
- Meno di 1 su 7 (Da 1 a 3 giorni al mese) \_\_\_\_\_ 20
- Nessuno spostamento per lavoro o studio (lavorerò/studierò in casa) \_\_\_\_\_ 8 passa a Dom.M5 solo se M1 è diversa da M3
- Non risponde \_\_\_\_\_ 9



**Dom. M4 e con quali mezzi di trasporto prevede di andare e tornare dal suo luogo di lavoro ABITUALE o studio nei prossimi mesi di settembre e ottobre?**

**(Risposte multiple, max 3 mezzi)**

- A Piedi (5 min e oltre)\_\_\_\_\_ 1
- Automobile come conducente\_\_\_\_\_ 2
- Automobile come passeggero\_\_\_\_\_ 3
- Automobile in sharing (car sharing)\_\_\_\_\_ 4
- Moto/scooter\_\_\_\_\_ 5
- Bus/Tram/Filobus/Pullman regionale (trasporto pubblico)\_\_\_\_\_ 6
- Metro e metro leggera (trasporto pubblico)\_\_\_\_\_ 7
- Treno/Passante\_\_\_\_\_ 8
- Bicicletta (proprietà o sharing)\_\_\_\_\_ 9
- Monopattino elettrico (proprietà o sharing)\_\_\_\_\_ 10
- Battello/traghetto\_\_\_\_\_ 11
- Altro\_\_\_\_\_ 12
- Non risponde\_\_\_\_\_ 13

*Verifica automatica*

*Proporre la Dom.M5 solo se ci sono differenze di frequenza di spostamento (lavoro/studio) tra prima e dopo pandemia, (risposte a Dom.M1 diverse da Dom.M3). Altrimenti vai a check prima della Dom.M6*

**ATTENZIONE:**

*Il confronto tra le risposte della domanda M1 e M3 si deve effettuare solo se M1 diversa da "Non Risponde" e/o M3 diversa da "Non Risponde".*

**Dom. M5 Da quello che mi ha appena detto Lei prevede di recarsi presso il suo luogo di lavoro ABITUALE o studio con una frequenza diversa rispetto al periodo precedente la pandemia.**

**Questo suo cambiamento dipende dai rischi connessi al Covid oppure da altri motivi di altra natura oppure da entrambi?**

- Covid\_\_\_\_\_ 1
- Altri motivi\_\_\_\_\_ 2
- Sia Covid che altri motivi\_\_\_\_\_ 3
- Non risponde\_\_\_\_\_ 4

*Verifica automatica*

*Proporre la Dom.M6 solo se ci sono differenze di mezzi di trasporto utilizzati tra prima e dopo pandemia, (risposte a Dom.M2 diverse da Dom. M4)*

*Altrimenti passa a finale questionario Consumatori.*

**ATTENZIONE:**

*Il confronto tra le risposte della domanda M2 e M4 si deve effettuare solo se M2 diversa da "Non Risponde" e/o M4 diversa da "Non Risponde".*

**Dom. M6 Da quello che mi ha appena detto Lei prevede di andare e tornare dal suo luogo di lavoro ABITUALE con mezzi di trasporto non del tutto uguali a quelli che utilizzava nel periodo precedente la pandemia (gennaio /febbraio 2020) .**

**Questo cambiamento nell'utilizzo di mezzi di trasporto dipende dai rischi connessi al Covid oppure da altri motivi di altra natura oppure da entrambi?**

- Covid\_\_\_\_\_ 1 passare a questionario Consumatori
- Altri motivi\_\_\_\_\_ 2 passare a Dom M7
- Sia Covid che altri motivi\_\_\_\_\_ 3 passare a Dom M7
- Non risponde\_\_\_\_\_ 4 passare a questionario Consumatori

(Solo se cod. 2 o 3 a Dom. M6)

**Dom. M7 Mi può dire quali sono gli altri motivi ? (max. 2 risposte)**

- Motivi legati alle politiche aziendali (Smart working,etc.)\_\_\_\_\_ 1
- Motivi legati alle politiche dell'istruzione (Didattica a distanza,etc.)\_\_\_\_\_ 2
- Motivi economici\_\_\_\_\_ 3
- Motivi legati ad una maggiore sensibilità verso le questioni ambientali\_\_\_\_\_ 4
- Motivi legati all'offerta di trasporto pubblico locale\_\_\_\_\_ 5
- Motivi legati al benessere personale\_\_\_\_\_ 6
- Cambiato lavoro o sede di lavoro/scuola-università\_\_\_\_\_ 7
- Esigenze personali/familiari\_\_\_\_\_ 8
- Altri motivi\_\_\_\_\_ 9
- Non risponde\_\_\_\_\_ 10

## Passare a Saluti finali e Conclusioni

**Sez. 2 Solo per intervistati DIVERSI DA OCCUPATI E STUDENTI oppure NON OCCUPATI/NON STUDENTI "PRIMA DELLA PANDEMIA"** (cod. 18 a dom. M1) oppure **AUTISTI Taxi/Camion/Furgone con mezzo parcheggiato presso la propria abitazione** (cod. 19 a dom. M1) oppure **M1=M2= Non risponde**.

**Prima di chiudere, solo altre pochissime domande sui mezzi di trasporto da lei utilizzati prima e dopo la pandemia.**

**Dom. M1A Nei prossimi mesi di settembre e ottobre, per i suoi spostamenti abituali, lei utilizzerà di più, di meno o in ugual misura i mezzi di trasporto pubblici (metro/bus/pullman regionali) rispetto al periodo prima della pandemia (gennaio /febbraio 2020)?**

- Maggior Frequenza \_\_\_\_\_ 1 passare a dom. M4A
- Uguale frequenza \_\_\_\_\_ 2 passare a dom. M4A
- Minor frequenza \_\_\_\_\_ 3 passare a dom. M2A
- Non utilizzavo e né utilizzerò mezzi pubblici \_\_\_\_\_ 4 passare a dom. M4A
- Non risponde \_\_\_\_\_ 5 passare a dom. M4A

(solo se cod.3 a Dom. M1A)

**Dom. M2A La sua previsione di utilizzare in misura minore i mezzi pubblici dipende dai rischi connessi al Covid oppure da altri motivi di altra natura oppure da entrambi?**

- Covid \_\_\_\_\_ 1 passare a Dom.M4A
- Altri motivi \_\_\_\_\_ 2 passare a Dom.M3A
- Sia Covid che altri motivi \_\_\_\_\_ 3 passare a Dom.M3A
- Non risponde \_\_\_\_\_ 4 passare a Dom.M4A

(Solo se cod. 2 o 3 a Dom. M2A)

**Dom. M3A Mi può dire quali sono gli altri motivi ? (max. 2 risposte)**

- Motivi economici \_\_\_\_\_ 1
- Motivi legati ad una maggiore sensibilità verso le questioni ambientali \_\_\_\_\_ 2
- Motivi legati all'offerta di trasporto pubblico locale \_\_\_\_\_ 3
- Motivi legati al benessere personale \_\_\_\_\_ 4
- Faccio un minor numero di spostamenti di prima \_\_\_\_\_ 5
- Esigenze familiari/personali \_\_\_\_\_ 6
- Altri motivi \_\_\_\_\_ 7
- Non risponde \_\_\_\_\_ 8

**Dom. M4A Nei prossimi mesi di settembre e ottobre, per i suoi spostamenti abituali, lei utilizzerà di più, di meno o in ugual misura i mezzi di trasporto privati (auto, moto o lo scooter) sia come conducente che come passeggero, rispetto al periodo prima della pandemia (gennaio /febbraio 2020)?**

- Maggior Frequenza \_\_\_\_\_ 1 passare a dom. M5A
- Uguale frequenza \_\_\_\_\_ 2 passare a questionario Consumatori
- Minor frequenza \_\_\_\_\_ 3 passare a questionario Consumatori
- Non utilizzavo e né utilizzerò mezzi propri (sia come conducente che passeggero) \_\_\_\_\_ 4 passare a questionario Consumatori
- Non risponde \_\_\_\_\_ 5 passare a questionario Consumatori

(solo se cod.1 a Dom. M4A)

**Dom. M5A La sua previsione di utilizzare maggiormente l'auto o la moto o lo scooter (sia come conducente che come passeggero) dipende dai rischi connessi al Covid oppure da altri motivi di altra natura?**

- Covid \_\_\_\_\_ 1 passare a questionario Consumatori
- Altri motivi \_\_\_\_\_ 2 passare a Dom.M6A
- Sia Covid che altri motivi \_\_\_\_\_ 3 passare a Dom.M6A
- Non risponde \_\_\_\_\_ 4 passare a questionario Consumatori

(Solo se cod. 2 o 3 a Dom. M5A)

**Dom. M6A Mi può dire quali sono gli altri motivi ? (max. 2 risposte)**

- Ho bisogno dell'auto per i miei spostamenti \_\_\_\_\_ 1
- Motivi legati alla scarsa offerta/qualità di trasporto pubblico locale \_\_\_\_\_ 2
- Motivi legati ad una maggiore comodità personale \_\_\_\_\_ 3
- Faccio un maggiore numero di spostamenti di prima \_\_\_\_\_ 4
- Esigenze familiari/personali \_\_\_\_\_ 5

- Motivi economici \_\_\_\_\_ 8
- Altri motivi \_\_\_\_\_ 6
- Non risponde \_\_\_\_\_ 7

/\*\*\*\*\*  
**DA SOMMINISTRARE SOLO NEL MESE DI APRILE 2022**  
 \*\*\*\*\*/

**Prima di chiudere, parliamo ora delle sue previsioni in termini di mobilità nei prossimi mesi di aprile-maggio-giugno.**

**Dom. M0 Nei prossimi tre mesi di aprile, maggio e giugno, non considerando l'arrivo della bella stagione, i suoi spostamenti abituali per motivi di lavoro, studio o altro aumenteranno, diminuiranno o rimarranno sostanzialmente stabili rispetto ai sei mesi precedenti?**

- Aumenteranno \_\_\_\_\_ 1
- Rimarranno sostanzialmente invariati \_\_\_\_\_ 2
- Diminuiranno \_\_\_\_\_ 3
- Non risponde \_\_\_\_\_ 0

**Dom. M1 Negli ultimi sei mesi quali mezzi di trasporto ha utilizzato per i suoi spostamenti abituali per motivi di lavoro, studio o altro ?  
 (Risposta multipla, max 3 mezzi)**

- Automobile privata \_\_\_\_\_ 1
- Automobile in sharing (car sharing) \_\_\_\_\_ 2
- Moto/scooter \_\_\_\_\_ 3
- mezzo di trasporto pubblico \_\_\_\_\_ 4
- Bicicletta/monopattino (proprietà o sharing) \_\_\_\_\_ 5
- Altro (incluso a piedi) \_\_\_\_\_ 6
- Non risponde \_\_\_\_\_ 0

**Dom. M2 ...viceversa, nei prossimi tre mesi di aprile, maggio e giugno quali mezzi di trasporto prevede di utilizzare per i suoi spostamenti abituali per motivi di lavoro, studio o altro?  
 (Risposta multipla, max 3 mezzi)**

- Automobile privata \_\_\_\_\_ 1
- Automobile in sharing (car sharing) \_\_\_\_\_ 2
- Moto/scooter \_\_\_\_\_ 3
- mezzo di trasporto pubblico \_\_\_\_\_ 4
- Bicicletta/monopattino (proprietà o sharing) \_\_\_\_\_ 5
- Altro (incluso piedi) \_\_\_\_\_ 6
- Non risponde \_\_\_\_\_ 0

*Proporre la Dom.M3 solo se ci sono differenze di mezzi di trasporto utilizzati tra ultimi sei mesi e previsioni prox 3 mesi, (risposte a Dom.M1 diverse da Dom. M2) altrimenti passare a Dom.M4*

**Dom. M3 Da quello che mi ha appena detto, Lei prevede di effettuare i suoi spostamenti ABITUALI nei prossimi tre mesi con mezzi di trasporto non del tutto uguali a quelli che utilizzava negli ultimi sei mesi.**

**Questo suo cambiamento dipende dai minori rischi connessi al Covid, oppure dal livello dei prezzi dei carburanti, o da motivi di altra natura?**

**(risposta multipla, max due risposte)**

- Minori rischi da Covid \_\_\_\_\_ 1
- Aumento dei prezzi dei carburanti \_\_\_\_\_ 2
- Cambiamenti nel regime lavorativo (es. Smart working) o di studio (es. DAD) \_\_\_\_\_ 3
- Altri motivi \_\_\_\_\_ 4
- Non risponde \_\_\_\_\_ 0

(a tutti)

**DOM. M4 Non considerando l'arrivo della bella stagione, nei prossimi tre mesi di aprile, maggio e giugno, lei prevede di utilizzare di più, di meno o in ugual misura i mezzi di trasporto pubblico locale come metro/autobus/pullman regionali/treni rispetto ai 6 mesi precedenti?**

- Maggior Frequenza \_\_\_\_\_ 1 passare a dom. M5
- Uguale frequenza \_\_\_\_\_ 2 passare a Questionario Consumatori
- Minor frequenza \_\_\_\_\_ 3 passare a dom. M5
- Non risponde \_\_\_\_\_ 0 passare a Questionario Consumatori

Proporre la Dom M5 solo se codice 1 o 2 a DOM M4

(solo se M4 = cod. 1 o cod. 3 altrimenti passa a Questionario Consumatori)

**Dom. M5 Tra i seguenti motivi quali sono le principali cause di questo suo cambiamento nell' utilizzo del trasporto pubblico? Leggere gli items di risposta**

(max due risposte)

- Minori rischi da Covid \_\_\_\_\_ 1
- Aumento dei prezzi dei carburanti \_\_\_\_\_ 2
- Cambiamenti nei regimi lavorativi (es. smart working) o di studio (es. DAD) \_\_\_\_\_ 3
- Altri motivi \_\_\_\_\_ 4
- Non risponde \_\_\_\_\_ 0

Passare a dom. 18

**Dom.18 Mi può indicare il reddito complessivo mensile netto (escludendo cioè le tasse) della sua famiglia, comprendendo i redditi da lavoro, redditi da capitale, (affitti, interessi), da trasferimento (pensioni), altre fonti?**

(Intervistatore: risposta spontanea ed eventualmente leggere alcune classi)

- Fino a 512 Euro \_\_\_\_\_ 01
- Da 513 fino a 850 Euro \_\_\_\_\_ 02
- Da 851 fino a 1000 Euro \_\_\_\_\_ 03
- Da 1001 fino a 1200 Euro \_\_\_\_\_ 04
- Da 1.201 fino a 1.500 Euro \_\_\_\_\_ 05
- Da 1.501 fino a 1.850 Euro \_\_\_\_\_ 06
- Da 1.851 fino a 2.000 Euro \_\_\_\_\_ 07
- Da 2.001 fino a 2.300 Euro \_\_\_\_\_ 08
- Da 2.301 fino a 2.500 Euro \_\_\_\_\_ 09
- Da 2.501 fino a 2.750 Euro \_\_\_\_\_ 10
- Da 2.751 fino a 3.000 Euro \_\_\_\_\_ 11
- Da 3.001 fino a 4.000 Euro \_\_\_\_\_ 12
- Da 4.001 fino a 6.000 Euro \_\_\_\_\_ 13
- Oltre 6.000 Euro \_\_\_\_\_ 14
- Non risponde \_\_\_\_\_ 23

PASSARE A DATI DI STRUTTURA

A tutti

**Dom. 2S (ex Dom. 2). Qual è la sua posizione all'interno della sua famiglia?**

- Persona di riferimento della famiglia (P.R.) \_\_\_\_\_ 1
- Coniuge o convivente della P.R. \_\_\_\_\_ 2
- Figlio/a della P.R. o del coniuge/convivente \_\_\_\_\_ 3
- Ascendente della P.R. \_\_\_\_\_ 4
- Altro parente affine \_\_\_\_\_ 5
- Altra persona convivente \_\_\_\_\_ 6

**Dom. 3S Compreso lei, quanti sono i componenti conviventi nel nucleo familiare?**

I \_\_\_ I \_\_\_ I (valori consentiti 1-12)

**Dom.3Sa (new) di cui maggiorenni**

I \_\_\_ I \_\_\_ I (valori consentiti 1-12)

**Dom.5S.**

**Ha un lavoro retribuito?**

- **Si** \_\_\_\_\_ 1=> Passare a Dom.5S.1
- **No** \_\_\_\_\_ 2=> Passare a Dom. 5S.3

**Dom.5S. 1 Può indicarmi la sua categoria professionale?**

- Legislatori, imprenditori, ufficiali delle forze armate, e alta dirigenza \_\_\_\_\_ 1=>5S.2
- Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione \_\_\_\_\_ 2=>5S.2
- Professioni tecniche, altri gradi delle forze armate \_\_\_\_\_ 3=>5S.2
- Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio \_\_\_\_\_ 4=>5S.2
- Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi \_\_\_\_\_ 5=>5S.2
- Artigiani, operai specializzati e agricoltori \_\_\_\_\_ 6=>5S.2
- Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli \_\_\_\_\_ 7=>5S.2
- Professioni non qualificate \_\_\_\_\_ 8=>5S.2

**Dom. 5S. 2 Può indicarmi la sua attuale occupazione?**

- Occupato dipendente a tempo pieno \_\_\_\_\_ 1 ⇒ Passare a Passare dom 6S
- Occupato dipendente a tempo ridotto/parziale \_\_\_\_\_ 2 ⇒ Passare a Passare dom 6S
- Occupato indipendente \_\_\_\_\_ 3 ⇒ Passare a Passare dom 6S

**Dom.5S.3 Può indicarmi la sua condizione non professionale?**

- Disoccupato \_\_\_\_\_ 1=>Passare dom 6S
- In pensione, in pensione anticipata, vedovo/a, vedovo/a con pensione di reversibilità, disabile permanente, malato cronico \_\_\_\_\_ 2=>Passare dom 6S
- Altre occupazioni (studente, studente in esperienze di formazione, studente in esperienze di lavoro non retribuito, casalinga, servizio civile. Altro) \_\_\_\_\_ 3=> Passare dom 6S

Passare a Dom. 6S

**A tutti**

**Dom. 6S Può indicarmi il suo titolo di studio più alto conseguito?**

- Universitario o equivalente \_\_\_\_\_ 1
- Media superiore (diploma) \_\_\_\_\_ 2
- Media inferiore (3a media) \_\_\_\_\_ 3
- Licenza elementare \_\_\_\_\_ 4
- Non ha completato alcun ciclo \_\_\_\_\_ 5

**FINE INTERVISTA**