

INDAGINE SULLA FIDUCIA DEI CONSUMATORI (CODICE PSN: IST-02530)

INTRODUZIONE

Buongiorno sono ..., un intervistatore della società _____ e la chiamo per conto dell'ISTAT, l'Istituto Nazionale di Statistica. L'ISTAT conduce mensilmente un'indagine per verificare il livello di fiducia degli italiani rispetto alla situazione economica del Paese. A tal fine avrei bisogno di parlare con una persona maggiorenne presente in famiglia per un breve questionario telefonico.

PRIVACY

Responsabili del trattamento statistico dei dati raccolti nell'ambito della presente indagine sono il Direttore della Direzione Centrale per la raccolta dati e il Direttore della Direzione centrale delle Statistiche Economiche dell'Istat. Per il trattamento dei dati personali il titolare è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, via Cesare Balbo 16, 00184 Roma, i responsabili sono i Direttori centrali sopra indicati, ai quali è possibile rivolgersi anche per conoscere l'elenco completo dei responsabili e per quanto riguarda l'esercizio dei diritti degli interessati

QUESTIONARIO

DATI DI STRUTTURA (1° parte)

Dom. 1S Sesso dell'intervistato

- Uomo _____ 1
- Donna _____ 2

Dom.4S Prima di procedere con l'intervista, può gentilmente indicarmi la sua età?

- Fino a 20 anni _____ 1
- Da 21 a 29 anni _____ 2
- Da 30 a 39 anni _____ 3
- Da 40 a 49 anni _____ 4
- Da 50 a 59 anni _____ 5
- Da 60 a 64 anni _____ 6
- Oltre 64 anni _____ 7

Dom.1 A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia negli ultimi 12 mesi è: (Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Nettamente migliorata _____ 1
- Un po' migliorata _____ 2
- Rimasta stazionaria _____ 3
- Lievemente peggiorata _____ 4
- Nettamente peggiorata _____ 5
- Non so _____ 6

Dom.2 A suo giudizio, nei prossimi 12 mesi, la situazione economica generale dell'Italia: (Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Migliorerà nettamente _____ 1
- Migliorerà lievemente _____ 2
- Rimanerà stazionaria _____ 3
- Diverrà lievemente peggiore _____ 4
- Diverrà nettamente peggiore _____ 5
- Non so _____ 6

Dom.3 A suo giudizio, i prezzi al consumo in Italia nel corso dei 12 mesi passati, sono: (Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Aumentati molto _____ 1 ⇒ Passare a Dom. 3bis_A

- Aumentati abbastanza _____ 2 ⇒ Passare a Dom. 3bis_A
- Aumentati poco _____ 3 ⇒ Passare a Dom. 3bis_A
- Sono rimasti all'incirca stabili _____ 4 ⇒ Passare a Dom. 4
- Sono diminuiti _____ 5 ⇒ Passare a Dom. 3bis_B
- Non so _____ 6 ⇒ Passare a Dom. 4

ATTENZIONE: Solo se cod. 1 ÷ 3 a Dom. 3:

Dom.3bis_A Secondo Lei, in termini percentuali, di quanto sono aumentati i prezzi al consumo in Italia negli ultimi 12 mesi?

|____|____|____| % (1 – 100)

- **ATTENZIONE CODIFICA:** Non sa = spazio vuoto ☐
- **ATTENZIONE:** se dom. 3bis_A > 20 chiedere conferma Y/N.

Passare a dom. 4

ATTENZIONE: Solo se cod.5 a Dom. 3:

Dom.3bis_B Secondo Lei, in termini percentuali, di quanto sono diminuiti i prezzi al consumo in Italia negli ultimi 12 mesi?

|____|____|____| % (1 – 100)

- **CODIFICA:** Non sa = spazio vuoto ☐

ATTENZIONE: Se Dom. 3bis_B > 20 chiedere conferma Y/N.

ATTENZIONE CODIFICA: Se Dom. 3 codice 4 => Dom.3bis_A e Dom.3bis_B=0

ATTENZIONE CODIFICA: Le domande Dom.3bis_A e Dom.3bis_B vanno scaricate nello stesso campo del tracciato record: senza indicazione del segno se il dato proviene da Dom.3bis_A, col segno negativo se il dato proviene da Dom.3bis_B.

Passare a dom. 4

(A tutti)

Dom.4 In rapporto al livello attuale, pensa che i prezzi al consumo in Italia nel corso dei prossimi 12 mesi:

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Aumenteranno di più _____ 1 ⇒ Passare a Dom. 4bis_A
- Aumenteranno nella stessa misura _____ 2 ⇒ Passare a Dom. 4bis_A
- Aumenteranno di meno _____ 3 ⇒ Passare a Dom. 4bis_A
- Resteranno all'incirca stabili _____ 4 ⇒ **Passare a Dom. 5**
- Diminuiranno _____ 5 ⇒ Passare a Dom. 4bis_B
- Non so _____ 6 ⇒ **Passare a Dom. 5**

(Solo se cod. 1 ÷ 3 a dom.4)

Dom. 4bis_A. Secondo Lei, in termini percentuali, di quanto aumenteranno i prezzi al consumo in Italia nei prossimi 12 mesi?

|____|____|____| % (1 – 100)

CODIFICA: Non sa = spazio vuoto ☐

Passare a Dom. 5

(Solo se cod.5 a Dom. 4)

Dom. 4bis_B. Secondo Lei, in termini percentuali, di quanto diminuiranno i prezzi al consumo in Italia nei prossimi 12 mesi?

|____|____|____| % (1 – 100)

CODIFICA: Non sa = spazio vuoto b

ATTENZIONE: Se Dom.4 codice 4 allora Dom.4bis_A e Dom.4bis_B =0

ATTENZIONE CODIFICA: Le domande Dom.4bis_A e Dom.4bis_B vanno scaricate nello stesso campo del tracciato record: senza indicazione del segno se il dato proviene da Dom.4bis_A, col segno negativo se il dato proviene da Dom.4bis_B.

Passare a Dom:5

(A tutti)

Dom.5 Considerata l'attuale situazione economica, ritiene che sia opportuno, oggi, per una famiglia italiana effettuare rilevanti acquisti come ad esempio elettrodomestici, prodotti elettronici (es. Personal Computer, Playstation...), mobili ecc.?

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Sì, il momento è favorevole _____ 1
- Il momento non è né particolarmente favorevole, né particolarmente sfavorevole ___ 2
- No, il momento è piuttosto sfavorevole sarebbe preferibile rinviare l'acquisto _____ 3
- Non so _____ 4

Dom.6 A suo giudizio, nel corso dei prossimi 12 mesi, il numero dei disoccupati in Italia:

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Aumenterà fortemente _____ 1
- Aumenterà moderatamente _____ 2
- Resterà stabile _____ 3
- Diminuirà un po' _____ 4
- Diminuirà molto _____ 5
- Non so _____ 6

Dom.7 Nel corso degli ultimi 12 mesi la situazione economica della sua famiglia è:

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Nettamente migliorata _____ 1
- Lievemente migliorata _____ 2
- Rimasta stazionaria _____ 3
- Divenuta un po' meno buona _____ 4
- Divenuta assai meno buona _____ 5
- Non so _____ 6

Dom.8 A suo giudizio, nel corso dei prossimi 12 mesi, la situazione economica della sua famiglia:

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Migliorerà nettamente _____ 1
- Migliorerà lievemente _____ 2
- Resterà stazionaria _____ 3
- Peggiorerà un po' _____ 4
- Peggiorerà nettamente _____ 5
- Non so _____ 6

Dom.9 Qual è l'attuale situazione finanziaria della sua famiglia:

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Deve fare debiti _____ 1
- Deve prelevare dai propri risparmi _____ 2
- Quadra appena il suo bilancio _____ 3
- Riesce a risparmiare qualcosa _____ 4
- Riesce a risparmiare abbastanza _____ 5
- Non so _____ 6

A tutti

Dom.10 Nel corso dei prossimi 12 mesi ha intenzione di spendere, in rapporto ai 12 mesi passati, per l'acquisto di elettrodomestici, prodotti elettronici e mobilio:

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Molto di più _____ 1
- Un po' di più _____ 2
- Uguale _____ 3
- Un po' di meno _____ 4
- Molto meno _____ 5
- Non so _____ 6

Dom. 11 Considerando la situazione economica generale dell'Italia, Lei ritiene opportuno risparmiare?

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Certamente si _____ 1
- Probabilmente si _____ 2
- Probabilmente no _____ 3
- Certamente no _____ 4
- Non so _____ 5

Dom.12 Nei prossimi 12 mesi, Lei riuscirà ad effettuare risparmi?

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Certamente si _____ 1
- Probabilmente si _____ 2
- Probabilmente no _____ 3
- Certamente no _____ 4
- Non so _____ 5

Passare a dom.13 14 15 16 17 solo se rilevazione di Gennaio, Aprile, Luglio, Ottobre altrimenti va a Dom.18.

Passare a dom. 18

Dom.13 Lei o un membro della sua famiglia ha intenzione di acquistare una autovettura nei prossimi 12 mesi ?

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Certamente si _____ 1
- Probabilmente si _____ 2
- Probabilmente no _____ 3
- Certamente no _____ 4
- Non so _____ 5

La domanda 13 si somministrerà solo nelle seguenti rilevazioni:

- Gennaio
- Aprile
- Luglio
- Ottobre

Dom.14 Nei prossimi 12 mesi intende acquistare una abitazione nuova o vecchia (o di ordinarne la costruzione) (abitazione per se o per un familiare, residenza secondaria, abitazione destinata a locazione, ecc.)?

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Certamente si _____ 1
- Probabilmente si _____ 2

La domanda 14 si somministrerà solo nelle seguenti rilevazioni:

- Gennaio
- Aprile
- Luglio
- Ottobre

- Probabilmente no _____ 3
- Certamente no _____ 4
- Non so _____ 5

Dom.15 Nei prossimi 12 mesi ha intenzione di spendere somme rilevanti per la manutenzione o miglioramento della sua abitazione (riscaldamento, attrezzature sanitarie, doppi vetri per isolamento termico, ecc.)?

(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Certamente si _____ 1
- Probabilmente si _____ 2
- Probabilmente no _____ 3
- Certamente no _____ 4
- Non so _____ 5

La domanda **15** si somministrerà solo nelle seguenti rilevazioni:

- Gennaio
- Aprile
- Luglio
- Ottobre

Dom.16 Nell'ultimo anno, la sua famiglia ha fatto ricorso a forme di credito al consumo? (Ad esempio ha acquistato a rate un'automobile, un elettrodomestico o una vacanza oppure ha richiesto un prestito personale ad una finanziaria o ad una banca?)

- Sì _____ 1
- No _____ 2
- N.r. _____ 3

La domanda **16** si somministrerà solo nelle seguenti rilevazioni:
Gennaio Aprile Luglio Ottobre

Dom.17 Rispetto a 3 mesi fa, ritenete più o meno conveniente ricorrere a tale forma di finanziamento per i vostri acquisti?

- Più conveniente _____ 1
- Invariato _____ 2
- Meno conveniente _____ 3
- N.r. _____ 4

La domanda **17** si somministrerà solo nelle seguenti rilevazioni:
Gennaio Aprile Luglio Ottobre

Passare a dom. 18

Dom.18 Mi può indicare il reddito complessivo mensile netto (escludendo cioè le tasse) della sua famiglia, comprendendo i redditi da lavoro, redditi da capitale, (affitti, interessi), da trasferimento (pensioni), altre fonti?

(Intervistatore: risposta spontanea ed eventualmente leggere alcune classi)

- Fino a 350 Euro _____ 01
- Da 351 fino a 512 Euro _____ 02
- Da 513 fino a 700 Euro _____ 03
- Da 701 fino a 850 Euro _____ 04
- Da 851 fino a 1.000 Euro _____ 05
- Da 1.001 fino a 1.100 Euro _____ 06
- Da 1.101 fino a 1.200 Euro _____ 07
- Da 1.201 fino a 1.300 Euro _____ 08
- Da 1.301 fino a 1.400 Euro _____ 09
- Da 1.401 fino a 1.500 Euro _____ 10
- Da 1.501 fino a 1.600 Euro _____ 11
- Da 1.601 fino a 1.700 Euro _____ 12
- Da 1.701 fino a 1.850 Euro _____ 13
- Da 1.851 fino a 2.000 Euro _____ 14
- Da 2.001 fino a 2.150 Euro _____ 15
- Da 2.151 fino a 2.300 Euro _____ 16
- Da 2.301 fino a 2.500 Euro _____ 17
- Da 2.501 fino a 2.750 Euro _____ 18
- Da 2.751 fino a 3.000 Euro _____ 19
- Da 3.001 fino a 4.000 Euro _____ 20
- Da 4.001 fino a 6.000 Euro _____ 21
- Oltre 6.000 Euro _____ 22
- Non risponde _____ 23

PASSARE A DATI DI STRUTTURA
A tutti

Dom. 2S (ex Dom. 2). Qual è la sua posizione all'interno della sua famiglia?

- Unico componente della famiglia _____ 1
- Coniuge o convivente dell'intestatario _____ 2
- Figlio/a dell'intestatario o del coniuge/convivente _____ 3
- Ascendente dell'intestatario _____ 4
- Altro parente affine _____ 5
- Altra persona convivente _____ 6

Dom. 3S Quanti sono i componenti conviventi nel nucleo familiare?

I ____ I ____ I (valori consentiti 1-12)

Dom.3Sa (new) di cui maggiorenni

I ____ I ____ I (valori consentiti 1-12)

Dom.5S.

Ha un lavoro retribuito?

- **Si** _____ 1=> Passare a Dom.5S.1
- **No** _____ 2=> Passare a Dom. 5S.3

Dom.5S. 1 Può indicarmi la sua categoria professionale?

- Legislatori, imprenditori, ufficiali delle forze armate, e alta dirigenza _____ 1=>5S.2
- Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione _____ 2=>5S.2
- Professioni tecniche, altri gradi delle forze armate _____ 3=>5S.2
- Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio _____ 4=>5S.2
- Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi _____ 5=>5S.2
- Artigiani, operai specializzati e agricoltori _____ 6=>5S.2
- Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli _____ 7=>5S.2
- Professioni non qualificate _____ 8=>5S.2

Dom. 5S. 2 Può indicarmi la sua attuale occupazione?

- Occupato dipendente a tempo pieno _____ 1 ⇒ Passare a Passare dom 6S
- Occupato dipendente a tempo ridotto/parziale _____ 2 ⇒ Passare a Passare dom 6S
- Occupato indipendente _____ 3 ⇒ Passare a Passare dom 6S

Dom.5S.3 Può indicarmi la sua condizione non professionale?

- Disoccupato _____ 1=>Passare dom 6S
- In pensione, in pensione anticipata, vedovo/a, vedovo/a con pensione di reversibilità, disabile permanente, malato cronico _____ 2=>Passare dom 6S
- Altre occupazioni (studente, studente in esperienze di formazione, studente in esperienze di lavoro non retribuito, casalinga, servizio civile. Altro) _____ 3=> Passare dom 6S

Passare a Dom. 6S

A tutti

Dom. 6S Può indicarmi il suo titolo di studio più alto conseguito?

- Universitario o equivalente _____ 1
- Media superiore (diploma) _____ 2
- Media inferiore (3a media) _____ 3
- Licenza elementare _____ 4
- Non ha completato alcun ciclo _____ 5

FINE INTERVISTA