



--	--	--	--

## ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### Μηνιαίο Ερωτηματολόγιο: ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2021

Οι απαντήσεις αφορούν την κατάσταση της επιχείρησης τη χρονική στιγμή που συμπληρώνετε το ερωτηματολόγιο. Παρακαλούμε πολύ όπως μας απαντήσετε στο ερωτηματολόγιο μέχρι τις **20 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2021**

Μέσω e-mail: [sygyria@iobe.gr](mailto:sygyria@iobe.gr) επισημαίνοντας με όποιο σύμβολο επιθυμείτε τις απαντήσεις σας

ή Μέσω Fax: 210-9233977, 210-9228130

ή Μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών, Τσάμη Καρατάσου 11, 117 42 Αθήνα

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για το χρόνο που διαθέτετε στην υποστήριξη αυτής της προσπάθειας.

Με το ερωτηματολόγιο αυτό συνεχίζεται η Μηνιαία Έρευνα στις Υπηρεσίες, η οποία αποτελεί μέρος κοινής έρευνας που διεξάγεται σε όλες τις χώρες της **Ευρωπαϊκής Ένωσης**.

Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου μπορεί και πρέπει να γίνεται μέσα σε λίγα λεπτά. Καταγράψτε απλώς τη γνώμη σας για το «πως πάνε τα πράγματα» στην επιχείρησή σας.

Υπενθυμίζουμε ότι οι πληροφορίες που μας δίνετε τηρούνται αυστηρά ΑΠΟΡΡΗΤΕΣ και χρησιμοποιούνται μόνο για την κατάρτιση των συνολικών αποτελεσμάτων.

**Υπεύθυνος για τη συμπλήρωση:**

**Τηλέφωνο:**

**Κύρια δραστηριότητα** της επιχείρησης:

**Εάν πρόκειται για Ξενοδοχειακή επιχείρηση, παρακαλούμε αναφέρατε τους μήνες του έτους κατά τους οποίους λειτουργούν οι μονάδες σας:**

**B**

**Σημειώστε X στο τετράγωνο που αντιστοιχεί στην εκτίμηση σας**

**A. Η κατάσταση της επιχείρησής σας τους τελευταίους τρεις μήνες εκτιμάτε ότι:**

Βελτιώθηκε  
 Παρέμεινε αμετάβλητη  
 Επιδεινώθηκε

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

**B. Πως εκτιμάτε την εξέλιξη της ζήτησης και του αριθμού απασχολούμενων στην επιχείρησή σας τους τελευταίους τρεις μήνες:**

Η ζήτηση

Αυξήθηκε  
 Δεν μεταβλήθηκε  
 Μειώθηκε

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Ο αριθμός απασχολούμενων

Αυξήθηκε  
 Δεν μεταβλήθηκε  
 Μειώθηκε

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

*(Εάν κρίνετε ότι η εξέλιξη οφείλεται **αποκλειστικά** σε εποχικότητα, προσθέστε ένα **E** στο δεξιό του τετραγώνου που σημειώσατε)*

**Γ. Πως προβλέπετε την εξέλιξη της ζήτησης, του αριθμού απασχολούμενων και των τιμών στην επιχείρησή σας τους προσεχείς τρεις μήνες:**

Η ζήτηση

Θα αυξηθεί  
 Θα μείνει αμετάβλητη  
 Θα μειωθεί

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Επί του παρόντος, η **μελλοντική ανάπτυξη** της επιχείρησής σας μπορεί να προβλεφθεί

Εύκολα  
 Σχετικά εύκολα  
 Σχετικά δύσκολα  
 Δύσκολα

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Ο αριθμός απασχολούμενων

Θα αυξηθεί  
 Θα μείνει αμετάβλητος  
 Θα μειωθεί

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Οι τιμές των υπηρεσιών που παρέχετε

Θα αυξηθούν  
 Θα μείνουν αμετάβλητες  
 Θα μειωθούν

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

*(Εάν κρίνετε ότι η εξέλιξη οφείλεται **αποκλειστικά** σε εποχικότητα, προσθέστε ένα **E** στο δεξιό του τετραγώνου που σημειώσατε)*

**Δ. Ποιοι παράγοντες εμποδίζουν την περίοδο αυτή την επιχειρηματική σας δραστηριότητα;**

Ανεπάρκεια ζήτησης (ή χαμηλό επίπεδο τουριστικής κίνησης για τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις)

Χαμηλή διαθεσιμότητα εργατικού δυναμικού

Ανεπάρκεια κεφαλαιουχικού εξοπλισμού ή/και κτιριακών εγκαταστάσεων

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Ανεπάρκεια χρηματοδότησης  
Η δραστηριότητα δεν παρεμποδίζεται  
Άλλοι παράγοντες (αναφέρατε):


Στο πλαίσιο της βελτίωσης της πληροφόρησης που προκύπτει από τις έρευνες οικονομικής συγκυρίας, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει προσθέσει ένα ερώτημα για το **ποσοστό χρησιμοποίησης του δυναμικού των επιχειρήσεων στον τομέα των Υπηρεσιών**.

Δεδομένου ότι η επιχείρησή σας απαντάει με μεγάλη συχνότητα και αξιοπιστία στις έρευνές μας, κρίνουμε ότι η γνώμη σας είναι πολύτιμη και για το συγκεκριμένο ζήτημα.

**Ε.** Στην περίπτωση **αύξησης της ζήτησης** των υπηρεσιών της επιχείρησής σας, εκτιμάτε ότι θα μπορούσατε να αυξήσετε τον όγκο της δραστηριότητάς σας με τους παραγωγικούς συντελεστές (προσωπικό, διαθέσιμους χώρους, εξοπλισμό, μεταφορικά μέσα κλπ.) **που ήδη διαθέτετε;**

Ναι	Όχι
-----	-----

**ΣΤ.** Αν απαντήσατε «**Ναι**» στην προηγούμενη ερώτηση, τότε **κατά πόσο (%)** εκτιμάτε ότι θα μπορούσατε να αυξήσετε τον όγκο της δραστηριότητάς σας με τους παραγωγικούς συντελεστές (προσωπικό, διαθέσιμους χώρους, εξοπλισμό, μεταφορικά μέσα κλπ.) **που ήδη διαθέτετε;**

Κατά ____%
------------

## Z. ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

- |    |   |  |  |
|----|---|--|--|
| 1. | Συγκριτικά με το προηγούμενο έτος, οι επενδύσεις σας το τρέχον έτος   | Αυξήθηκαν<br>Παρέμειναν αμετάβλητες<br>Μειώθηκαν | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> |
| 2. | Συγκριτικά με το τρέχον έτος, οι επενδύσεις σας το επόμενο έτος   | Θα αυξηθούν<br>Δεν θα μεταβληθούν<br>Θα μειωθούν | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> |
| 3. | Αναφορικά με το είδος των επενδύσεων: Οι επενδύσεις που υλοποιήθηκαν το τρέχον έτος και σχεδιάζονται για το επόμενο έτος αφορούν ή θα αφορούν σε: |  |  |

	Το τρέχον έτος	Το επόμενο έτος
Αντικατάσταση υφιστάμενου εξοπλισμού, συστήματα IT		
Διεύρυνση παραγωγικής δυναμικότητας για τα υπάρχοντα ή για νέα προϊόντα/υπηρεσίες		
Βελτίωση μεθόδων παραγωγής		
Άλλους είδους επενδύσεις (ασφάλεια κ.α)		
Καμία επένδυση		

4. Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες ενισχύουν την επενδυτική σας δραστηριότητα

	Το τρέχον έτος	Το επόμενο έτος
Ζήτηση		
Χρηματοδοτικές συνθήκες		
Τεχνικοί παράγοντες		
Άλλοι παράγοντες		
Καμία επένδυση		