



\*\*\*\*\* **SEKTOR USLUGE** \*\*\*\*\*

Poštovani!

Odjel za Poslovna istraživanja («Business Surveys Unit») Direktorata EU za ekonomske i financijske poslove za potrebe statističkog sustava EU provodi harmonizirano mjesečno istraživanje «Poslovna očekivanja» u svim zemljama EU. Od 2008. godine to istraživanje se po prvi puta provodi i u Hrvatskoj na reprezentativnom uzorku hrvatskih poduzeća u suradnji s istraživačkom agencijom Ipsos d.o.o.

Osnovni cilj istraživanja je na znanstveni način prikupiti informacije i mišljenja o poslovnoj klimi u Hrvatskoj, te izračunati pokazatelje za kratkoročne ekonomske prognoze.

I vaše poduzeće je izabrano u reprezentativan uzorak poduzeća od kojih će se prikupljati podaci za istraživanje «Poslovna očekivanja» u Hrvatskoj te Vam se unaprijed zahvaljujemo na suradnji.

Anketa se sastoji od nekoliko jednostavnih pitanja na osnovu kojih se procjenjuje poslovanje pojedinog poduzeća u posljednja tri mjeseca. Za njeno ispunjavanje dovoljno je pet minuta a jednostavnost ispunjavanja dodatno je povećana dizajnom upitnika kao i pripadajuće WEB aplikacije. Podaci prikupljeni ovim istraživanjem tretiraju se po pitanju tajnosti i zaštite individualnih podataka kao i svi ostali službeni statistički podaci te su podaci koje Vi dajete potpuno zaštićeni.

Prikupljanje podataka za potrebe Direktorata EU za ekonomske i financijske poslove za potrebe statističkog sustava EU u Hrvatskoj provodi agencija Ipsos d.o.o. koja ima certifikat kvalitete ISO 20252: 2006 koji dodatno garantira provođenje istraživanja u skladu s najvišim stručnim standardima.

U očekivanju uspostave uspješne i efikasne suradnje srdačno Vas pozdravljamo i zahvaljujemo na uloženom trudu.

## **MJESEČNA PITANJA**

**U1. Ako isključite uobičajene sezonske promjene, kako se u posljednja 3 mjeseca razvijala poslovna situacija u Vašem poduzeću? Je li se ona...**

1. poboljšala
2. ostala ista
3. pogoršala

**U2. Ako isključite uobičajene sezonske promjene, na koji se način tijekom posljednja 3 mjeseca mijenjala potražnja za uslugama Vašeg poduzeća? Je li se potražnja...**

1. povećala
2. ostala ista
3. smanjila

**U3. Ako isključite uobičajene sezonske promjene, na koji način će se prema Vašem mišljenju mijenjati potražnja za Vašim uslugama tijekom sljedećih 3 mjeseca? Hoće li se ona...**

1. povećati
2. ostati ista
3. smanjiti

**U4. Ako isključite uobičajene sezonske promjene, na koji način se tijekom posljednja 3 mjeseca mijenjao ukupan broj zaposlenih u vašem poduzeću? Je li se on...**

1. povećao
2. ostao isti
3. smanjio



**U5. Ako isključite uobičajene sezonske promjene, na koji način će se prema Vašem mišljenju mijenjati ukupan broj zaposlenih u vašem poduzeću tijekom sljedećih 3 mjeseca? Hoće li se on...**

1. povećati
2. ostati isti
3. smanjiti

**U6. Ako isključite uobičajene sezonske promjene, na koji će se način prema Vašem mišljenju mijenjati Vaše cijene tijekom sljedećih 3 mjeseca? Hoće li se one...**

1. povećati
2. ostati iste
3. smanjiti

**U6.1. Buduću poslovnu situaciju Vašeg poduzeća trenutno je:**

1. lako predvidjeti
2. donekle lako predvidjeti
3. donekle teško predvidjeti
4. teško predvidjeti

### **KVARTALNA PITANJA** (siječanj, travanj, srpanj i listopad)

**U7. Koji su trenutno glavni ograničavajući faktori Vašeg poslovanja?**

1. nema ih
2. nedovoljna potražnja
3. nedostatak radne snage
4. nedostatak prostora i/ili opreme
5. financijska ograničenja
6. neki drugi faktori

**U8. Kada bi se potražnja za Vašim uslugama povećala, biste li mogli povećati Vaše poslovne aktivnosti s resursima s kojima trenutno raspolazete?**

1. da
2. ne

PITANJE Q8a ODGOVARAJU SAMO ISPITANICI KOJI SU NA PITANJU Q8 ODGOVORILI DA.

**U8a. Za koliko biste mogli povećati poslovne aktivnosti? Molim vas da odgovor date u postocima.**

\_\_\_\_\_ %

### **INVESTICIJSKA PITANJA (STUDENI)**

#### **Investicijski planovi:**

**INV17a\_u. Molim Vas navedite hoće li se investicije ove godine (t) u odnosu na investicije prošle godine (t-1)...?**

1. smanjiti
2. ostati iste
3. povećati

**INV18a\_u. Molim Vas navedite hoće li se investicije iduće godine (t+1) u odnosu na investicije ove godine (t)...?**

1. smanjiti
2. ostati iste
3. povećati

### **Struktura investicija:**

**U10a. Investicije koje smo imali ove godine su sljedeće:** (IZABERITE JEDNU ILI VIŠE KATEGORIJA)

1. Zamjena dotrajalih zgrada i opreme
2. Proširenje kapaciteta za postojeće ili nove proizvode i usluge
3. Investicije u unaprjeđenje procesa
4. Drugi investicijski ciljevi (zakonske obveze, sigurnost, itd.)

**U10b. Investicije koje planiramo za iduću godinu su sljedeće:** (IZABERITE JEDNU ILI VIŠE KATEGORIJA)

1. Zamjena dotrajalih zgrada i opreme
2. Proširenje kapaciteta za postojeće ili nove proizvode i usluge
3. Investicije u unaprjeđenje procesa
4. Drugi investicijski ciljevi (zakonske obveze, sigurnost, itd.)

**U11a. Koji faktori najviše potiču investicije Vašeg poduzeća u ovoj godini?**

1. Potražnja
2. Financijski uvjeti
3. Tehnički faktori
4. Drugi faktori

**U11b. Koji faktori će najviše poticati investicije Vašeg poduzeća u idućoj godini?**

1. Potražnja
2. Financijski uvjeti
3. Tehnički faktori
4. Drugi faktori

## **INVESTICIJSKA PITANJA (OŽUJAK)**

### **Investicije:**

**INV17a1\_u. Molim Vas navedite jesu li se investicije prošle godine (t-1) u odnosu na investicije prije 2 godine (t-2), smanjile ili povećale na sljedećim stavkama?**

1. Investicije ukupno
2. Strojevi i oprema
3. Zemljište, zgrade i infrastruktura
4. Nematerijalna ulaganja (istraživanje i razvoj, softwarei, intelektualno vlasništvo, edukacije i sl.)

**ODGOVORI:**

1. smanjile
2. ostale iste
3. povećale

**INV18a1\_u. Molim Vas navedite jesu li se investicije ove godine (t) u odnosu na investicije prošle godine (t-1), smanjile ili povećale na sljedećim stavkama?**

1. Investicije ukupno
2. Strojevi i oprema
3. Zemljište, zgrade i infrastruktura
4. Nematerijalna ulaganja (istraživanje i razvoj, softwarei, intelektualno vlasništvo, edukacije i sl.)

**ODGOVORI:**

1. smanjile
2. ostale iste
3. povećale