

# Enquêtes sur la conjoncture - Services aux entreprises

Tel. + 32 (0)2 221 53 60

E-mail: nationalbanksurveys@nbb.be

Tracez une croix par question dans la case correspondant à votre réponse et renvoyez vos réponses par activité dans les 10 jours. Pour le renvoi de vos réponses, vous pouvez utiliser notre fax gratuit n° 0800 95 969 (à partir de la Belgique) ou le fax n° + 32 (0)2 221 31 07 (à partir de l'étranger).

Activité:

**MAI 2022**

Veillez ne répondre que pour l'activité reprise ci-dessus. Signalez toutes les fluctuations (de votre activité/chiffre d'affaires, de votre emploi, etc.) même si elles sont peu importantes. Toutefois, ne tenez pas compte des fluctuations dues uniquement au nombre inégal de jours ouvrables d'un mois à l'autre ou à l'octroi de congés payés. Répondez chaque mois à toutes les questions. Les réponses sont traitées confidentiellement.

## 1. Evolution et appréciation du mois précédent

- Par rapport à mars 2022, votre activité/chiffre d'affaires en avril 2022:

11  1 a augmenté  5 n'a pas changé  9 a diminué

- Compte tenu de la saison, vous considérez l'évolution récente de votre activité/chiffre d'affaires comme:

21  1 supérieure à la normale  5 normale  9 inférieure à la normale

- Par rapport à mars 2022, les prix que vous avez pratiqués en avril 2022:

13  1 ont augmenté  5 n'ont pas changé  9 ont diminué

## 2. Evolution des trois derniers mois

- Au cours des trois derniers mois, votre activité/chiffre d'affaires, dans l'ensemble:

10  1 a augmenté  5 n'a pas changé  9 a diminué

- De manière générale, vous pensez qu'au cours des trois derniers mois la situation économique de votre entreprise:

14  1 s'est améliorée  5 n'a pas changé  9 s'est détériorée

- Par rapport aux deux mois précédents, le nombre total de personnes occupées par votre entreprise en avril 2022 (toutes catégories confondues):

12  1 a augmenté  5 n'a pas changé  9 a diminué

## 3. Obstacles et taux d'activité

- Quels sont les principaux facteurs qui limitent actuellement votre activité?

- aucun 24  1  
- insuffisance de la demande 25  1  
- manque de personnel 26  1  
- manque d'espace et/ou d'équipement 27  1  
- contraintes financières 28  1  
- autres facteurs 29  1

- Si la demande se renforçait, pourriez-vous augmenter le volume de votre activité avec vos ressources actuelles?

48  1 Oui  9 Non

Si oui, de combien de pourcent: 49  %.

## 4. Prévisions pour les trois prochains mois

- Votre activité/chiffre d'affaires au cours des trois prochains mois sera, selon vous:

31  1 en hausse  5 stable  9 en baisse

- L'évolution future de la situation de votre entreprise est actuellement:

35  1 facile à prévoir  3 assez facile à prévoir  7 assez difficile à prévoir  9 difficile à prévoir

- Le nombre total de personnes occupées par votre entreprise (toutes catégories confondues) au cours des trois prochains mois va, selon vous:

32  1 augmenter  5 rester inchangé  9 diminuer

- Vos prix pratiqués au cours des trois prochains mois vont, selon vous:

33  1 augmenter  5 rester inchangés  9 diminuer

- La demande générale du marché pour l'activité que vous exercez (c.-à-d. pas uniquement dans votre entreprise) au cours des trois prochains mois va, selon vous:

34  1 augmenter  5 rester inchangée  9 diminuer

## 5. Nombre de personnes occupées

- Veillez renseigner le nombre de personnes occupées dans votre entreprise (peu importe le régime de travail) à la fin avril 2022:

70

4601F

REFERENCE:  
Enquête:

## RECOMMANDATIONS ET EXPLICATIONS

### 1. Evolution et appréciation du mois précédent

- **Activité/Chiffre d'affaires (question 11):** répondez en fonction de **ce qui vous convient le mieux**: l'activité exercée ou le volume des ventes réalisées. Si vous considérez le chiffre d'affaires, ne prenez pas en compte la TVA ou toute autre taxe.
- **Appréciation de l'activité ou des ventes (question 21):** donnez une estimation de l'évolution récente de l'activité exercée ou du chiffre d'affaires réalisé par votre entreprise. Exprimez votre appréciation en fonction de la période de l'année où elle se produit et appréciez dès lors si l'évolution récente de votre entreprise est plus favorable, normale ou plus défavorable que d'habitude.
- **Prix de vente pratiqués (question 13):** tout ce qui contribue à la formation du prix réel comme prix facturé, commissions payées, rabais, etc.

### 2. Evolution au cours des trois derniers mois

- **Evolution de votre activité/chiffre d'affaires au cours des trois derniers mois (question 10):** donnez la tendance de l'évolution de l'activité exercée ou le volume des ventes réalisées au cours des trois derniers mois.
- **Evolution de la situation économique de votre entreprise au cours des trois mois écoulés (question 14):** donnez votre appréciation sur l'évolution de la position concurrentielle, des résultats de l'entreprise et de la situation financière générale de votre entreprise au cours des trois derniers mois.
- **Personnel occupé (question 12):** toute la main d'oeuvre engagée dans l'activité, y compris le chef d'entreprise s'il collabore activement dans l'entreprise. L'instauration d'un chômage partiel est à considérer comme une réduction de l'effectif occupé. A l'inverse, par exemple, le passage pour un travailleur d'un horaire partiel à un horaire complet sera considéré comme une augmentation de l'emploi.

### 3. Obstacles à votre activité et degré d'activité

Indiquez quelles sont les causes principales qui limitent votre activité actuellement. Les contraintes financières concernent aussi bien les crédits d'investissement que les liquidités financières. S'il n'y a pas d'obstacles, cochez alors la case "aucun" (**questions 24-29**).

Si vous pouvez encore augmenter votre activité avec vos ressources actuelles, veuillez renseigner une estimation en pourcent de cette hausse à partir du degré actuel d'activité (**question 49**). Par exemple: si, sur base de vos ressources actuelles, vous pouvez augmenter votre activité de moitié, répondez alors 50% à la question 49. Si vous pouvez doubler votre activité actuelle, inscrivez 100%.

### 4. Prévisions pour les trois prochains mois

- **Prévisions activité/chiffre d'affaires, personnel et prix (questions 31, 32, 33):** donnez les tendances attendues pour les trois prochains mois en éliminant les accroissements ou les reculs purement saisonniers relatifs à l'activité/chiffre d'affaires, le personnel et les prix.
- **Demande générale (question 34):** exprimez votre avis sur l'évolution future de la demande générale du marché pour votre type d'activité, c'est-à-dire sur l'ensemble des commandes du secteur dans lequel vous vous situez.

### 5. Nombre de personnes occupées

Renseignez le nombre nominal de travailleurs, comme inscrit dans votre registre du personnel. Le chef d'entreprise doit être également comptabilisé pour autant qu'il collabore activement dans l'entreprise. Les travailleurs intérimaires ne doivent être comptabilisés que s'ils sont engagés pour extension du personnel et non pour un remplacement de personnel fixe absent.

**Remarque:** Les AGENCES INTERIMAIRES ne doivent renseigner ici que le nombre de personnes travaillant pour leur(s) propre(s) entreprise(s) d'intérim et pas le nombre de travailleurs mis à disposition d'autres entreprises.

# Enquête sur les investissements

## Printemps 2022 – Services

Tél. + 32 (0)2 221 53 60  
E-mail: [nationalbanksurveys@nbb.be](mailto:nationalbanksurveys@nbb.be)

Veillez renvoyer vos réponses pour le **25 mars 2022** au plus tard par courrier ou, de préférence, à l'adresse e-mail mentionnée ci-dessus. **Une notice explicative est imprimée au verso.**

### 1. Investissements en 2021

Comment vos investissements ont-ils évolué **en 2021, par rapport à 2020** ?

(si votre entreprise n'a pas investi en 2021, voir point [3] de la note explicative)

		+	=	-
		ils ont augmenté	ils sont restés stables	ils ont diminué
Investissements totaux	1101	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
Machines, équipements	1201	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
Terrains, bâtiments et autres infrastructures	1301	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
Biens intangibles (R&D, software, data, propriété intellectuelle, formation professionnelle etc.)	1401	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

### 2. Investissements en 2022

Vous ne savez pas encore si vous allez investir ou non  2000  1

Si vous le savez déjà, comment vos investissements vont-ils évoluer **en 2022, par rapport à 2021** ?

(si vous avez décidé de ne pas investir en 2022, voir point [3] de la note explicative)

		+	=	-
		ils vont augmenter	ils vont rester stables	ils vont diminuer
Investissements totaux	2101	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
Machines, équipements	2201	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
Terrains, bâtiments et autres infrastructures	2301	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
Biens intangibles (R&D, software, data, propriété intellectuelle, formation professionnelle etc.)	2401	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

### 3. Données générales concernant votre entreprise

Personnel au 31 décembre 2021 (selon vos déclarations à l'O.N.S.S.)

5000     (en unités)

## Notice explicative

### [1] Période

Les investissements à prendre en compte se rapportent à des **années calendaires** (du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre).

### [2] Concept d'investissements

L'enquête porte sur les investissements totaux en **immobilisations corporelles et incorporelles**.

Le cas échéant, les immobilisations corporelles ou incorporelles produites par votre entreprise et **utilisées pour compte propre** doivent être prises en considération.

Les biens d'investissement ou les équipements que votre entreprise a reçus en **leasing financier (avec ou sans option d'achat)** pour une durée d'utilisation supérieure à un an doivent également être pris en compte. En revanche, les actifs fixes destinés à être utilisés dans le cadre de contrats de location simple (leasing opérationnel) ne doivent pas être considérés comme des investissements.

### [3] Absence d'investissements

Vous êtes invités à compléter le questionnaire même **si vous n'avez pas investi en 2021 et/ou si vous savez déjà que vous n'allez pas investir en 2022**.

Vous devez alors évaluer si cette absence d'investissement représente **par rapport à l'année qui précède** :

- une baisse (c'est le cas si votre entreprise a réalisé des investissements l'année précédente) ;
- une stabilité (c'est le cas si votre entreprise n'a pas investi l'année précédente) ;
- une hausse (c'est le cas si votre entreprise a désinvesti l'année précédente).

# Enquête sur les investissements

## Automne 2021 – Services

Tél. + 32 (0)2 221 53 60  
E-mail: [nationalbanksurveys@nbb.be](mailto:nationalbanksurveys@nbb.be)

Veillez renvoyer vos réponses pour le **5 novembre 2021** au plus tard par courrier ou, de préférence, à l'adresse e-mail mentionnée ci-dessus. **Une notice explicative est imprimée au verso.**

### 1. Investissements en immobilisations corporelles et incorporelles en Belgique

(à compléter même si votre entreprise a décidé de ne pas investir ; voir point [3] de la note explicative)

1.1. Par rapport à l'an dernier (t-1), comment vos investissements vont-ils évoluer **cette année (t)** ?

1100  1 ils vont augmenter  5 ils vont rester stables  9 ils vont diminuer

1110  1 aucune décision d'investissement ou de non-investissement n'a encore été prise

1.2. Par rapport à cette année (t), comment vos investissements vont-ils évoluer **l'an prochain (t+1)** ?

1200  1 ils vont augmenter  5 ils vont rester stables  9 ils vont diminuer

1210  1 aucune décision d'investissement ou de non-investissement n'a encore été prise

### 2. Finalité économique

De quel type sont, ou seront, les investissements réalisés cette année et ceux prévus l'an prochain ?

(choisissez la (les) catégorie(s) appropriée(s))

	cette année (t)		l'an prochain (t+1)	
Remplacement de bâtiments, d'équipements ou d'éléments informatiques vétustes	2010	<input type="checkbox"/> 1	2050	<input type="checkbox"/> 1
Extension de la capacité pour les produits/services nouveaux ou existants	2020	<input type="checkbox"/> 1	2060	<input type="checkbox"/> 1
Investissements visant à rationaliser les processus	2030	<input type="checkbox"/> 1	2070	<input type="checkbox"/> 1
Autres objectifs d'investissement (obligations réglementaires, sécurité, etc.)	2040	<input type="checkbox"/> 1	2080	<input type="checkbox"/> 1
Ne s'applique pas (mon entreprise n'investit pas ou n'a pas encore décidé d'investir)	2049	<input type="checkbox"/> 1	2089	<input type="checkbox"/> 1

### 3. Facteurs stimulant l'investissement

Quels sont les principaux facteurs qui stimulent vos investissements ?

(choisissez la (les) catégorie(s) appropriée(s))

	cette année (t)		l'an prochain (t+1)	
Demande	3010	<input type="checkbox"/> 1	3050	<input type="checkbox"/> 1
Conditions financières	3020	<input type="checkbox"/> 1	3060	<input type="checkbox"/> 1
Facteurs techniques	3030	<input type="checkbox"/> 1	3070	<input type="checkbox"/> 1
Autres facteurs (y compris régime fiscal et subventions publiques)	3040	<input type="checkbox"/> 1	3080	<input type="checkbox"/> 1
Ne s'applique pas (mon entreprise n'investit pas ou n'a pas encore décidé d'investir)	3049	<input type="checkbox"/> 1	3089	<input type="checkbox"/> 1

### 4. Données générales concernant votre entreprise

Personnel au 30 juin de cette année (t) (selon vos déclarations à l'O.N.S.S.) 5000     (en unités)

## Notice explicative

### [1] Période

Les investissements à prendre en compte se rapportent à des **années calendaires** (du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre).

### [2] Concept d'investissements

L'enquête porte sur les investissements totaux en **immobilisations corporelles et incorporelles**.

Le cas échéant, les immobilisations corporelles ou incorporelles produites par votre entreprise et **utilisées pour compte propre** doivent être prises en considération.

Les biens d'investissement ou les équipements que votre entreprise a reçus en **leasing financier (avec ou sans option d'achat)** pour une durée d'utilisation supérieure à un an doivent également être pris en compte. En revanche, les actifs fixes destinés à être utilisés dans le cadre de contrats de location simple (leasing opérationnel) ne doivent pas être considérés comme des investissements.

### [3] Absence d'investissements

Vous êtes invités à répondre à l'ensemble des questions, même si vous avez **décidé de ne pas investir** l'une ou l'autre année.

Question 1.1 : Si vous avez décidé de ne pas investir au cours de **l'année (t)**, vous devez indiquer si cela représente une réduction (c'est le cas si votre entreprise a réalisé des investissements l'an passé), une stabilité (c'est le cas si votre entreprise n'a pas investi l'an passé) ou une augmentation (si votre entreprise a désinvesti l'an passé).

Question 1.2. : Si votre entreprise n'investira pas au cours de **l'an prochain (t+1)**, vous devez indiquer si cela représente une réduction (c'est le cas si votre entreprise a déjà investi ou va investir encore cette année), une stabilité (c'est le cas si votre entreprise n'investit pas non plus cette année) ou une augmentation (si votre entreprise désinvestit cette année).

Questions 2 et 3 : Si vous n'investissez pas l'une ou l'autre année, cochez la ou les case(s) appropriée(s).

### [4] Finalité économique

Par « investissements visant à rationaliser les processus », il faut comprendre les investissements qui ont pour but principal la mécanisation et/ou l'automatisation des processus existants, l'introduction de techniques et/ou technologies nouvelles ou la diminution des coûts de production.