

Indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi
(codice PSN IST-02518)

SI PREGA DI INVIARE IL QUESTIONARIO COMPILATO ENTRO E NON OLTRE IL

ID
 PRODIT.....
 FLAG Grande azienda:

Il questionario può essere compilato direttamente su file e inviato alla casella mail:

Si prega di compilare il questionario in ogni sua parte rispettando eventuali filtri presenti nelle domande.

Per eventuali informazioni rivolgersi al Numero Verde:

SEGRETO STATISTICO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Le informazioni fornite saranno trattate nel rispetto della disciplina sulla tutela del segreto statistico (art. 9 D. Lgs. n. 322/1989) e in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679, d.lgs. n.196/2003).

Spett.le

c.a.

VERIFICARE I DATI DELL'AZIENDA E, NEL CASO SIANO ERRATI O NON PRESENTI, RIPORTARE SOTTO QUELLI CORRETTI:

RAGIONE SOCIALE	
INDIRIZZO	
CAP	
LOCALITA'	
COMUNE	
PROVINCIA	
NOME E COGNOME	
UFFICIO COMPETENTE	
CODICE FISCALE AZIENDA	
TELEFONO	
FAX	
EMAIL	
TELEFONO2	
PEC	
SITO	

RIPORTARE QUI SOTTO I DATI CORRETTI:

RAGIONE SOCIALE	
INDIRIZZO	
CAP	
LOCALITA'	
COMUNE	
PROVINCIA	
NOME E COGNOME	
UFFICIO COMPETENTE	
CODICE FISCALE AZIENDA	
TELEFONO	
FAX	
EMAIL	
TELEFONO2	
PEC	
SITO	

(Rispondere a domanda D1 SOLO se l'azienda opera nel settore delle **"Telecomunicazioni"**)

D.1a La sua azienda si occupa in particolare di (una sola risposta):

Telefonia fissa	<input type="checkbox"/> 1
Telefonia mobile	<input type="checkbox"/> 2
Trasmissioni radiofoniche e televisive	<input type="checkbox"/> 3
Internet providers	<input type="checkbox"/> 4
Manutenzioni reti	<input type="checkbox"/> 5
Altre attività di telecomunicazione	<input type="checkbox"/> 6

SITUAZIONE A

D.3 Numero effettivo di dipendenti:	
D.4 Numero effettivo di lavoratori non subordinati:	

SITUAZIONE NEGLI ULTIMI 3 MESI

SI PREGA DI FORNIRE LE RISPOSTE AL NETTO DEI FATTORI STAGIONALI

D.4bis Come giudicate, nel complesso, l'andamento degli affari della Vostra azienda negli ultimi tre mesi:

In miglioramento	Stazionario	In peggioramento
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.5 Il livello degli ordini e della domanda in generale negli ultimi 3 mesi è risultato:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

TENDENZA (nei prossimi 3 mesi)

D.10 La tendenza degli ordini e della domanda in generale, sarà nei prossimi tre mesi:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.INC Lei ritiene che l'andamento futuro degli affari della Vostra azienda, in questo momento, sia:

- Facile da prevedere 1
- Abbastanza facile da prevedere 2
- Abbastanza difficile da prevedere 3
- Difficile da prevedere 4

D.11 L'andamento dell'occupazione sarà nei prossimi tre mesi:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.12 La tendenza dei prezzi di vendita dei vostri prodotti sarà nei prossimi tre mesi:

In aumento	Stabile	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.13 Indicare la classe di fatturato (espressa in EURO) che meglio descrive il fatturato della Vostra azienda dell'anno 2020

Meno di 500.000	<input type="checkbox"/> 1
500.001 - 5.000.000	<input type="checkbox"/> 2
5.000.001 - 15.000.000	<input type="checkbox"/> 3
15.000.001 - 75.000.000	<input type="checkbox"/> 4
75.000.001 - 150.000.000	<input type="checkbox"/> 5
150.000.001 - 250.000.000	<input type="checkbox"/> 6
250.000.001 - 500.000.000	<input type="checkbox"/> 7
Oltre 500.000.000	<input type="checkbox"/> 8

D.22 L'occupazione negli ultimi tre mesi è:

Aumentata	Rimasta invariata	Diminuita
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

D.23 La tendenza generale dell'economia italiana, indipendentemente dall'andamento settoriale dell'azienda, sarà nei prossimi tre mesi:

Favorevole	Stazionaria	Sfavorevole
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

/* DOMANDE TRIMESTRALI*/

RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO (DA Dom..24 A Dom.25ter) SOLO NEI MESI DI:

GENNAIO, APRILE, LUGLIO e OTTOBRE.

Dom. 24. Ci sono attualmente fattori che ostacolano lo sviluppo della Vostra azienda?

Si	No
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

(Solo se codice 1 a dom 24)

Dom. 25. Attualmente quali fattori ostacolano lo sviluppo della Vostra azienda? (max 5 risposte)

Insufficienza di domanda (momento sfavorevole, globalizzazione, concorrenza, ecc)	Scarsità di manodopera	Insufficienza di spazi/macchinari	Vincoli finanziari	Altri motivi
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Dom. 25Bis Se vi fosse un aumento della domanda per i servizi offerti dalla Vostra impresa, potreste aumentare il volume di attività con le risorse attualmente disponibili?

Si	No
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

(Solo se codice 1 a dom 25Bis)

Dom. 25ter In percentuale di quanto potreste aumentare il volume della Vostra attività?

_____ %

/* CREDITO BANCARIO*/

RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO (da dom.28 a dom.32) SOLO NEI MESI DI:

MARZO, GIUGNO, SETTEMBRE e DICEMBRE.

Dom.28. Parliamo ora dell'accesso al credito bancario per una azienda come la sua. Oggi, secondo lei, le condizioni di accesso al credito bancario risultano più favorevoli o meno favorevoli rispetto a quelle di 3 mesi fa?

Più favorevoli	<input type="checkbox"/> 1
Costanti	<input type="checkbox"/> 2
Meno favorevoli	<input type="checkbox"/> 3

Dom. 29. Questo suo giudizio scaturisce dai Suoi recenti contatti diretti con banche o finanziarie per richiedere/aumentare il credito della vostra azienda oppure si tratta solo di una sua convinzione non legata a specifici contatti con le banche?

Scaturisce da contatti con banche	<input type="checkbox"/> 1
Convinzione indipendente da contatti con banche	<input type="checkbox"/> 2

(Solo se codice 1 a domanda 29)

Dom. 30 Avete ottenuto dalla banca o dalla finanziaria a cui vi siete rivolti il credito che avevate richiesto?

Si, alle stesse condizioni	<input type="checkbox"/> 1
Si, ma a condizioni più onerose	<input type="checkbox"/> 2
No	<input type="checkbox"/> 3
Ero stato in banca solo per chiedere informazioni	<input type="checkbox"/> 4

(Solo se codice 3 a domanda 30)

Dom. 31 La banca o la finanziaria non vi ha voluto concedere/aumentare il credito richiesto oppure Voi non avete accettato le condizioni che la banca poneva per accordarvi il credito (condizioni troppo onerose: tassi, garanzie, ecc.)?

La Banca non ha concesso/aumentato il credito	<input type="checkbox"/> 1
Non abbiamo accettato le condizioni che la banca chiedeva, in quanto troppo onerose	<input type="checkbox"/> 2

(Solo se codice 2 a domanda 30)

Dom. 32 Quali sono stati i principali motivi dell'aggravio di condizioni (massimo tre risposte)

Tassi maggiori	<input type="checkbox"/> 1
Più garanzie personali (fideiussione, altri obblighi contrattuali)	<input type="checkbox"/> 2
Più garanzie reali (attività fisiche o finanziarie)	<input type="checkbox"/> 3
Limitazioni nell'ammontare dei crediti erogati	<input type="checkbox"/> 4
Costi (commissioni, spese accessorie)	<input type="checkbox"/> 5

**/*SEZIONE COMPETITIVITA'*/
RISPONDERE ALLE DOMANDE DA C1 A C8 SOLO
NEL MESE DI GENNAIO 2022**

D.C1: Nel corso del biennio 2020-2021 la sua azienda:

	Si	No
a. Ha erogato/venduto i suoi beni e servizi all'estero (export)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
b. Ha acquistato beni e servizi dall'estero (import)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
c. Ha realizzato almeno in parte la prestazione di servizi all'estero (offshoring/delocalizzazione/nearshoring)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

Se l'azienda Esporta passare a domanda C2 altrimenti a domanda C5.

**AZIENDE CHE HANNO EROGATO/VENDUTO
BENI E SERVIZI ALL'ESTERO NEL 2020-2021**

(Se l'azienda Esporta, domanda C1a=1)

DC2. Nel corso del biennio 2020-2021, la sua azienda ha modificato la "localizzazione" dei propri clienti per le prestazioni dei propri servizi?

- Si 1 Passare a domanda C3
- No 2 Passare a domanda C5

(Se domanda C2=1)

DC3. In particolare, nel corso del biennio 2020-2021, la sua azienda:

Ha incrementato la quota di prestazioni/vendite verso clienti italiani e diminuito quella verso clienti esteri oppure

Ha incrementato la quota di prestazioni/vendite verso clienti esteri e diminuito quella verso clienti italiani? (1 risposta)

Ha incrementato la quota di prestazioni/vendite verso clienti italiani e diminuito quella verso clienti esteri	<input type="checkbox"/> 1
Ha incrementato la quota di prestazioni/vendite verso clienti esteri e diminuito quella verso clienti italiani	<input type="checkbox"/> 2

(Se domanda C2=1)

DC4 Ha riallocato almeno in parte le vendite verso clienti localizzati in paesi esteri diversi da quelli precedenti? (1 sola risposta)

Si, prevalentemente in paesi più vicini all'Italia	<input type="checkbox"/> 1
Si, prevalentemente in paesi più lontani dall'Italia	<input type="checkbox"/> 2
No	<input type="checkbox"/> 3

Passare a domanda C5 se l'azienda ha realizzato **almeno in parte la prestazione di servizi all'estero** (domanda C1c=1) altrimenti passare a domanda 33

L'AZIENDA HA REALIZZATO ALMENO IN PARTE LA PRESTAZIONE DI SERVIZI ALL'ESTERO NEL 2020-2021

(Se domanda C1c=1)

DC5. Nel corso del biennio 2020-2021, la sua azienda ha rilocalizzato tutta o parte della prestazioni di servizi realizzata all'estero?

- Si 1 Passare a dom. C6
- No 2 Passare a domanda 33

(Se domanda C5=1)

DC6. Nel corso del biennio 2020-2021, la sua azienda dove ha rilocalizzato tutta o parte della prestazioni di servizi realizzata all'estero? (massimo 3 risposte)

La prestazione di servizi è stata riportata in Italia	<input type="checkbox"/> 1
La prestazione di servizi è stata spostata in altri paesi esteri, più vicini all'Italia	<input type="checkbox"/> 2
La prestazione di servizi è stata spostata in altri paesi esteri, più lontani dall'Italia	<input type="checkbox"/> 3

(Se domanda C5=1)

DC7 Successivamente allo spostamento, la prestazione di servizi rilocalizzata viene realizzata esclusivamente in sedi di proprietà, presso terzisti oppure sia in sedi di proprietà che presso terzisti? (una sola risposta)

Esclusivamente in sedi di proprietà	<input type="checkbox"/> 1
Esclusivamente presso terzisti	<input type="checkbox"/> 2
Sia in impianti di proprietà sia presso terzisti	<input type="checkbox"/> 3

(Se domanda C5=1)

D.C8: Quali tipi di servizi sono stati rilocalizzati nel biennio 2020-2021? (scegliere al massimo 3 risposte)

Servizi ad alto contenuto di innovazione per l'azienda	<input type="checkbox"/> 1
Servizi standard/non customizzati per l'azienda	<input type="checkbox"/> 2
Servizi non standard/a elevato livello di customizzazione per l'azienda	<input type="checkbox"/> 3
Servizi ad elevata intensità di lavoro	<input type="checkbox"/> 4
Servizi ad elevato livello di automazione	<input type="checkbox"/> 5
Altro	<input type="checkbox"/> 6

/*SEZIONE INVESTIMENTI*/

**RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO
(DA DOMI1A A DOMI7) SOLO NEL MESE DI
NOVEMBRE**

INVESTIMENTI EFFETTUATI (incluso leasing) IN ITALIA QUEST'ANNO (.....) e che saranno effettuati il prossimo anno (.....)

DOMI1A: Rispetto all'anno scorso (.....), i Vostrî investimenti quest'anno (.....) saranno:

In Aumento	Stazionari	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

DOMI2A: Rispetto a quest'anno (.....), il prossimo anno (.....) i Vostrî investimenti saranno:

In Aumento	Stazionari	In diminuzione
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Dom I3: L'impresa ha investito quest'anno (.....)?

Si	No
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

Dom I3bis: L'impresa investirà l'anno prossimo (.....)?

Si	No
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

RISPONDERE A DOMI4 SOLO SE CODICE 1 a DOM. I3

DOMI4: Struttura degli investimenti.

Fatto 100 il valore complessivo della spesa per investimenti nell'anno, indicare il peso percentuale delle singole destinazioni della spesa per investimenti. I valori ammissibili sono compresi tra 0 e 100 (estremi compresi) per ogni categoria. La somma delle percentuali inserite deve fare 100.

Sostituzione o rinnovo di edifici, attrezzature e dotazioni informatiche fuori uso o obsolete	I _ I _ I _ I %
Ampliamento della capacità produttiva per nuovi o esistenti prodotti/servizi	I _ I _ I _ I %
Investimenti progettati per ottimizzare i processi	I _ I _ I _ I %
Altri obiettivi di investimento (obblighi regolamentari, sicurezza etc.)	I _ I _ I _ I %
Spesa complessiva per Investimenti nel (la somma delle percentuali deve fare 100)	100%

RISPONDERE A DOMI5 SOLO SE CODICE 1 a DOM. I3BIS

DOMI5: Struttura degli investimenti.

Fatto 100 il valore complessivo della spesa per investimenti nell'anno, indicare il peso percentuale delle singole destinazioni della spesa per investimenti. I valori ammissibili sono compresi tra 0 e 100 (estremi compresi) per ogni categoria. La somma delle percentuali inserite deve fare 100.

Sostituzione o rinnovo di edifici, attrezzature e dotazioni informatiche fuori uso o obsolete	I _ I _ I _ I %
Ampliamento della capacità produttiva per nuovi o esistenti prodotti/servizi	I _ I _ I _ I %
Investimenti progettati per ottimizzare i processi	I _ I _ I _ I %
Altri obiettivi di investimento (obblighi regolamentari, sicurezza etc.)	I _ I _ I _ I %
Spesa complessiva per Investimenti nel (la somma delle percentuali deve fare 100)	100%

RISPONDERE A DOMI6 SOLO SE CODICE 1 A DOM.I3

DOMI6: Quali sono i principali fattori che stimolano i Vostri investimenti effettuati (.....) ?

(Possibile scegliere più di un fattore)

- **La domanda** (p.es. la decisione di investire è stata influenzata dall'aumento delle prospettive di vendita etc.)_ **1**
- **Le Condizioni finanziarie** (p.es. disponibilità di mezzi finanziari, attese sui profitti etc.)_ **2**
- **I fattori tecnici** (p.es. sviluppo tecnologico, disponibilità di manodopera)_ **3**
- **Altri fattori** (p.es. politica fiscale, possibilità di trasferire alcune produzioni/attività all'estero)_ **4**

RISPONDERE A DOMI7 SOLO SE CODICE 1 A DOM.I3BIS

DOMI7: Quali sono i principali fattori che stimolano i Vostri investimenti pianificati per l'anno prossimo (.....)?

(Possibile scegliere più di un fattore)

- **La domanda** (p.es. la decisione di investire è stata influenzata dall'aumento delle prospettive di vendita etc.)_ **1**
- **Le Condizioni finanziarie** (p.es. disponibilità di mezzi finanziari, attese sui profitti etc.)_ **2**
- **I fattori tecnici** (p.es. sviluppo tecnologico, disponibilità di manodopera)_ **3**
- **Altri fattori** (p.es. politica fiscale, possibilità di trasferire alcune produzioni/attività all'estero)_ **4**

**RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO
(DA DOMI8 A DOMI15) SOLO NEL MESE DI
MARZO**

**INVESTIMENTI EFFETTUATI (incluso leasing) IN
ITALIA NEL (.....) E CHE SARANNO
EFFETTUATI NELL'ANNO (...)**

Rispetto a due anni fa (.....), i Vostri investimenti l'anno passato (.....) sono stati:

	In aumento	Stazionari	In diminuzione
DOMI8 Investimenti nel complesso	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
DOMI9 Investimenti in macchinari ed attrezzature	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
DOMI10 Investimenti in terreni, edifici ed infrastrutture	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
DOMI11 Investimenti intangibili (R&D, software, beni intellettuali, formazione professionale, etc)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Rispetto allo scorso anno (.....), quest'anno (.....) i Vostri investimenti saranno:

	In aumento	Stazionari	In diminuzione
DOMI12 Investimenti nel complesso	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
DOMI13 Investimenti in macchinari ed attrezzature	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
DOMI14 Investimenti in terreni, edifici ed infrastrutture	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
DOMI15 Investimenti intangibili (R&D, software, beni intellettuali, formazione professionale, etc)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

Dom. 33 Posizione all'interno dell'Azienda

Titolare	<input type="checkbox"/> 1
Familiare del Titolare	<input type="checkbox"/> 2
Socio del Titolare	<input type="checkbox"/> 3
Responsabile Personale	<input type="checkbox"/> 4
Responsabile Amministrativo	<input type="checkbox"/> 5
Direttore/Responsabile	<input type="checkbox"/> 6
Altro dipendente	<input type="checkbox"/> 7
Altro non dipendente	<input type="checkbox"/> 8

Note:

DATA COMPILAZIONE: |_|_|/|_|_|/|_|_|_|_|

La ringrazio per la cortese disponibilità. Distinti saluti.

